

## Žádost o odstoupení od kupní smlouvy v rámci programu Garance vrácení kupní ceny

Instrukce jak postupovat při vrácení zásilky

Při odstoupení od kupní smlouvy v rámci programu Garance vrácení peněz, připravte vrácené zboží tak, abyste umožnil(a) Zásilkovně, IQOS prodejně nebo jinému Vámi zvolenému přepravci zásilky a taky jejímu příjemci Kühne + Nagel, provozovatel skladu Philip Morris ČR a.s., bezproblémové zpracování.

Pro vrácení na pobočce Zásilkovny nebo u jiného přepravce, prosím vyplňte oba formuláře uvedené níže:

Pro bezplatné vrácení na provozovně **Zásilkovny** využijte kód Kód **96014365**, který sdělíte obsluze, ta od Vás převezme zabalený balík, vybaví jej štítek pro odeslání a vystaví Vám stvrzenku o převzetí.

### Formulář A - Identifikace zákazníka

### Formulář B - Adresa odesílatele a příjemce

V případě vrácení na IQOS prodejně není nutné formuláře tisknout ani vyplňovat. S vrácením zboží Vám přímo na IQOS prodejně pomůže naše obsluha.

Po vyplnění oba formuláře odstříhnete a Formulář A přibalte dovnitř zásilky. Formulář B nalepte na balíček a odevzdejte v Zásilkovně, IQOS prodejně nebo na Váše náklady Vámi zvolenému přepravci.

Pečlivě zabalte zboží, které budete vracet. Nezapomeňte vrátit i původní obal (prodejní balení) ILUMA zařízení. **Pro uplatnění Garance vrácení kupní ceny je nutné doručit zařízení nejpozději 60. den od nákupu v případě vrácení v IQOS prodejně, nebo nejpozději 60. den od nákupu předat na pobočce Zásilkovny.**

V souladu s našimi Obchodními podmínkami programu Garance vrácení kupní ceny není možné odstoupit od koupě jakýchkoliv náplní a jednorázových e-cigaret, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení.

**V případě, že jste Vaš nákup uskutečnil na našem IQOS E-shopu a platba za zboží proběhla online kartou, vrátíme Vám finanční prostředky zpět na použitou kartou. Máte-li jakékoli jiné dotazy, kontaktujte Centrum zákaznické péče na živém chatu na [www.iqos.com](http://www.iqos.com) nebo na čísle 800 413 413.**

Philip Morris ČR a.s.

se sídlem Vítězná 1, Kutná Hora, PSČ 284 03, IČ: 148 03 534, DIČ: CZ 148 03 534, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 627

**Formulář A – Identifikace zákazníka**

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s. na iqos.com nebo v IQOS prodejnách, prostřednictvím IQOS partnerů nebo v prodejnách tabákových výrobků na území ČR, na základě které jsem si zakoupil registrační sadu se zařízením IQOS ILUMA ONE / IQOS ILUMA / IQOS ILUMA PRIME. Potvrzuji, že zakoupené zboží odešlu nejpozději do 60 dnů od zakoupení v souladu s Obchodními podmínkami programu Garance vrácení peněz.

\_\_\_\_\_

Registrační e-mailová adresa a registrační tel. číslo

\_\_\_\_\_

Jméno/příjmení a podpis zákazníka

\_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu pro vrácení kupní ceny

\_\_\_\_\_

Datum

**Formulář B – Adresa odesílatele a příjemce (přilepte na zásilku, kterou vracíte)**

----- Zde odštíhnout -----

**Odesílatel:****Adresát:**

Garance vrácení kupní ceny

Kühne + Nagel, spol. s. r.o.

Průmyslová 1374

Hostivice, 253 01

Kód **96014365** pro bezplatné vrácení na provozovně  
Zásilkovny

Philip Morris ČR a.s.

se sídlem Vítězná 1, Kutná Hora, PSČ 284 03, IČ: 148 03 534, DIČ: CZ 148 03 534, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 627