

**П Р И К А З**

№ 78/п

От 18.11.2024

**RU Звук яркого цвета Приказ на оферту КГ Стив Аоки**

В связи с началом проведения активности «Звук яркого цвета» (далее – Активность)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Активность в качестве публичной оферты со следующими условиями:

1. Срок действия Публичной оферты с 26 ноября 2024 года по 30 апреля 2025 года (обе даты включительно) или до окончания наличия товаров

*Основание:* Публичная оферта (предложение к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)

**Генеральный директор**

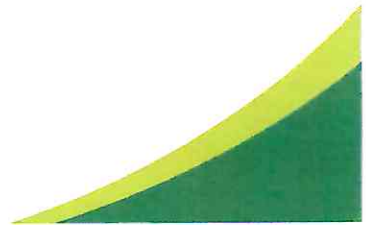


**Черепов А.А.**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Подписал Черепов Александр  
Идентификатор пользователя 1052



## Публичная оферта

(предложение к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)

**ОсОО «Forester» («Форестер»)** предлагает дееспособному физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и имеющему заинтересованность в приобретении Товара, заключить нижеследующий публичный договор на условиях, определенных ОсОО «Forester» («Форестер») в целом, без изменений:

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли **ОсОО «Forester» («Форестер»)**

#### Преамбула

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее - «Договор») является неотъемлемой частью вышеуказанной публичной оферты и устанавливает общие и основные условия, применимые к отношениям между

- (1) ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемым дальнейшим «Продавец», И
- (2) Покупателем: дееспособным физическим лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, являющимся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора на условиях ФМК, установленных настоящим Договором, без изменений в такие условия.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимодействия Покупателя и Продавца по вопросам розничной купли-продажи Товара. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения - возможны дополнительные конкретизирующие условия, которые могут содержаться в отдельных приказах, прейскурантах цен, или в иных документах Продавца, с которыми Покупатель может ознакомиться дополнительно путем обращения к информационным ресурсам, указанным в настоящем Договоре, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 1. Определения

1.1. **Покупатель** - дееспособное физическое лицо:

- (1) достигшее возраста восемнадцати лет и старше;
- (2) осуществляющее приобретение Товара в объектах внутренней торговли.

1.2. **Продавец** - ОсОО «Forester» («Форестер»), зарегистрированное и расположенное по адресу:

Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова д. 16, являющееся импортером и продавцом Товара на территории Кыргызской Республики (далее - «КР»), а также организацией, уполномоченной на принятие претензии потребителей на территории КР.

1.3. **Товар** - электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition, (далее по тексту упоминаются как «Устройства» или по отдельности - «Устройство»), а также любые иные товары, соответствующие требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации, предложенные Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно прейскуранту Продавца, путем выставления Товаров,



демонстрации их образцов или представления сведений о продаваемых Товарах, имеющих в наличии у Продавца в Объектах внутренней торговли Продавца. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, определяется им в одностороннем порядке.

1.4. **Стороны** - Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте настоящего Договора.

1.5. **Служба поддержки** - подразделение Продавца, ответственное за предоставление информации Покупателям в отношении Товаров по номеру телефона: короткий номер 1848 для набора с использованием мобильного телефона.

1.6. **Акцепт** - ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору путем оплаты (в т.ч, частичной предоплаты) Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

1.7. **Объекты внутренней торговли Продавца** - торговые точки в городе Бишкек, где осуществляется розничная продажа Товара.

1.8. **Интернет-ресурс** - интернет-ресурс Продавца, доступный по адресу в сети Интернет [www.igos.com/kg](http://www.igos.com/kg).

## 2. Предмет Договора

2.1. В случае заключения настоящего Договора в порядке, установленном его условиями - Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает и принимает Товар, согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту цен Продавца и другим условиям настоящего Договора, в том числе установленных приказом Продавца. Прейскурант цен Продавца размещен и доступен Покупателю в Объектах внутренней торговли Продавца.

2.2. При продаже Продавец руководствуется следующим:

- i) Товары предназначены для курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которые хотят продолжать потребление табачных изделий;
- ii) Продавец не предлагает Товары тем, кто никогда не курил или бросил курить;
- iii) цель Продавца – перевести каждого курильщика, достигшего возраста восемнадцати лет и старше, который в любом случае будет продолжать курить, на бездымную продукцию, такую как IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition и(или). Продавец готов поддерживать курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, во время их перехода на Товары посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций. Персональные презентации могут проводиться на территории Объектов внутренней торговли Продавца в пределах установленного Продавцом графика работы таких Объектов внутренней торговли;
- iv) использование Товаров не заменяет прекращение курения. Потребители/ Покупатели, которые переживают о риске их здоровью от курения, должны полностью прекратить потребление табака или бросить курить;
- v) для того, чтобы полностью ощутить все преимущества Товаров, курильщику, достигшему возраста восемнадцати лет и старше необходимо отказаться от сигарет и использовать только бездымную продукцию, такую как IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition. Использование IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition не исключает риски для здоровья или не является безвредной альтернативой сигаретам, но является гораздо лучшим выбором по сравнению с курением сигарет.

2.3. Для цели качественного обслуживания Покупателя, в том числе в период после продажи Товара, Продавец предоставляет Покупателям потребителям табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, к продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, достигшим возраста восемнадцати лет и старше, информацию или консультации в отношении Товара по выбору Покупателя в Объектах внутренней торговли и/или посредством Службы поддержки.

2.4. Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он:

2.4.1. Ознакомился с данным Договором, в частности информацией, приведенной в пункте 2.2. данного Договора; а также, что до приобретения Товара мог осуществить свое право на получение консультаций Продавца одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.4.2. Имел возможность ознакомиться со всеми свойствами Товара, порядком и условиями использования Товара и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.4.3. Имел возможность обратиться в Объекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации как в отношении Товара, так и в отношении условий настоящего Договора;

2.4.4. Достиг возраста восемнадцати лет, и принимает и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных);

2.4.5. Согласен с условием о том, что в случае оплаты Товара банковской картой (в случае заключения настоящего Договора) – такая оплата должна производиться исключительно банковской картой, принадлежащей Покупателю;

2.4.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Продавцом.

### **3. Порядок заключения Договора и изменения его условий**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 386 Гражданского кодекса КР, что означает, что:

3.1.1. Цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту заключения Договора одинаковыми для всех Покупателей без оказания предпочтения одному Покупателю перед другим в отношении заключения Договора;

3.1.2. Совершая действия, описанные в настоящем разделе Договора, Покупатель тем самым заключает настоящий Договор без каких-либо изменений в его условия, изъятий, возражений.

3.2. Продавец вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью, сообщив об этом Покупателю.

Покупатель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Покупателя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством КР.

3.3. Перед заключением Договора Покупатель обязан по требованию работника Продавца продемонстрировать ему оригинал документа, удостоверяющего личность, с целью



определения действительного возраста Покупателя. В случае невыполнения данного требования работник Продавца отказывает Покупателю в продаже Товаров.

3.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Покупателя с момента совершения Покупателем Акцепта.

#### **4. Общие положения**

4.1 Продавец настоящим заверяет Покупателя, что предлагаемый Продавцом к продаже Товар соответствует требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации.

4.2. Стороны признают, что все информационные материалы, которые могут быть размещены в Объектах внутренней торговли Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и внешних характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке и (или) технической документации интересующего Покупателя Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Покупатель вправе обратиться к продавцам-консультантам Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей их информации о Товаре, в том числе за персональной презентацией.

4.3 Совершением Акцепта условий настоящего Договора Покупатель подтверждает, что вся интересующая его информация о Товаре, порядке и условиях его оплаты им получена, каких-либо дополнительных вопросов не имеется, условия настоящего Договора понятны и приняты путем присоединения к нему.

4.4. Продавец предлагает к реализации только Товар надлежащего качества, имеющийся в момент реализации на складе конкретного Объекта внутренней торговли Продавца. Выставочные образцы Товара, представленные в витринах и промаркированные соответствующим образом, продаже не подлежат. Таким образом, Покупатель соглашается с тем, что в момент нахождения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца Товара с определенными характеристиками или Товара определенной модели может не быть в наличии, что не будет нарушением права Покупателя в силу закона или настоящего Договора.

4.5. С учетом положений предыдущего пункта 4.4 настоящего Договора – Стороны признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в прейскуранте цен Продавца, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в прейскурант цен Продавца.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара и его передачи Покупателю.

4.7. На Товар предоставляется гарантия, условия которой, в зависимости от вида Товара, могут быть изложены в специальном документе, прилагаемом к Товару. Срок и условия гарантии определяются в таком специальном документе, а при его отсутствии – в соответствии с условиями Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара Покупатель обращается с претензией в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

4.8. В зависимости от вида Товара перед его продажей в Объекте внутренней торговли Продавца, Товар может проверяться на работоспособность. Для этого производится распаковка и осмотр Товара, проверка комплектности, качества изделия, в зависимости от вида Товара. Проверяется работоспособность всех комплектующих, если применимо к виду соответствующего Товара. При необходимости демонстрируется, как пользоваться Товаром.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Продавец обязуется:**

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условии его надлежащего хранения и транспортировки.

5.1.3. Одновременно с Товаром, в зависимости от вида Товара, передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы.

5.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу одним из способов, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

5.1.5. Предоставить Покупателю возможность осмотра Товара, ознакомления с принципом его функционирования, проверки свойств и удобства Товара на аналогичном образце в соответствии с требованиями законодательства КР в порядке, определяемом Продавцом, а также условиями соответствующей оферты (если применимо).

5.1.6. Рассматривать претензии, заявления Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством КР и принимать меры к удовлетворению обоснованных и законных требований Покупателя.

### **5.2. Продавец вправе:**

5.2.1. Отказать в удовлетворении требования (претензии) Покупателя по возврату, обмену Товара надлежащего качества при отсутствии упаковки товара или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствия регистрационного номера, указанного на Товаре определенного вида и в товаросопроводительных или гарантийных документах на этот Товар, отсутствия у Покупателя доказательств приобретения Товара у Продавца, в случае если Товар был в использовании и имеет следы использования. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом для организации обмена или возврата Товара надлежащего качества.

5.2.2. По своему выбору потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и/или оплатить Товар.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента Акцепта.

### **5.3 Покупатель обязан:**

5.3.1. Оплачивать стоимость Товара, согласно ценам, указанным в прейскуранте

5.3.2. Сообщать при покупке точное наименование требуемого Товара, все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (модель, цвет, вариант исполнения и т.п.).



5.3.3. При оформлении продажи предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию.

#### **5.4 Покупатель имеет право:**

5.4.1. Получить информацию о Товаре в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4.2. Получить Товар, отвечающий требованиям безопасности.

5.4.3. Приобрести Товар надлежащего качества.

5.4.4. Обменять или вернуть Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества. Обмен или возврат Товара надлежащего качества регламентируется условиями Договора

5.4.5. Получить у Продавца документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

5.4.6. На проверку работоспособности Товара до его приобретения в Объектах внутренней торговли Продавца в отношении тех видов Товара, для которых Продавцом и/или действующим законодательством КР предусмотрена такая проверка.

5.4.7. Зарегистрироваться в базе данных пользователей системы IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition, достигших возраста восемнадцати лет и старше, в целях получения дополнительных преимуществ, определяемых Продавцом.

### **6. Цена и порядок оплаты**

6.1. Цена Устройств указывается в сомах в прейскуранте (Приложение №4 к настоящему Договору), а также в платежных документах. Цена Товара указывается с налогом на добавленную стоимость.

6.2. Цена нереализованных Устройств может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в прейскурант цен Продавца

6.3. Оплата за Товар может производиться нижеперечисленными способами:

-за наличный расчет;

-с помощью банковской платежной карты, принадлежащей Покупателю.

6.4. Продавец вправе применять специальные предложения, устанавливаемые приказом Продавца, информация о которых доступна Покупателю в Объекте внутренней торговли Продавца. При этом, основными условиями применения специальных предложений в отношении Товара является:

(а) регистрация Покупателя в базе данных пользователей системы IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которая осуществляется на основании установленной формы согласия на сбор и обработку персональных данных;

(б) наличие учетной записи Покупателя в базе данных пользователей системы IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition, достигших возраста восемнадцати лет и старше, а также

(в) проведение персональной презентации (включая демонстрацию образца) о Товаре Покупателю.

#### 6.5. «РЕГИСТРАЦИОННАЯ ЦЕНА»

- a. При регистрации покупателя-потребителя табачных изделий, достигшего возраста 18 лет и старше (далее – «Покупатель») в Базе данных пользователей IQOS/ lil (далее – «База данных»), Покупателю предоставляется возможность приобрести для себя два первых устройства IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition на выбор по регистрационной цене:  
- 2 любых индукционных устройства IQOS ILUMA (IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition) по регистрационной цене вместо регулярной
- b. Приобрести два устройства по данной программе Покупатель может в официальных магазинах IQOS (далее – «Магазины»), у персональных продавцов-консультантов в городе Бишкек.
- c. Купить устройства по регистрационной цене Покупатель сможет в течение шести месяцев, начиная с первого числа месяца, в который Покупатель зарегистрировался в базе данных (таким образом, если Покупатель зарегистрировался 1 марта 2024г, то приобрести свое первое устройство по регистрационной цене он сможет в течение шести месяцев, начиная от 1 марта, то есть с 1 марта по 31 августа 2024г).

Условия покупки по регистрационной цене:

- a. Покупатель может зарегистрироваться в Базе данных следующими способами:
  - с помощью продавца-консультанта в Магазине;
  - с помощью персонального продавца-консультанта;
  - самостоятельно на сайте iqos.com.
- b. При соблюдении всех условий, указанных в пунктах выше, скидка автоматически применяется на кассе при покупке устройства.

**ВНИМАНИЕ!** Цена по программе «РЕГИСТРАЦИОННАЯ ЦЕНА» не суммируется с другими ценами в магазинах IQOS.

#### 6.6. «СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА»

Потребитель, заинтересованный в участии в Программе, может обратиться в Магазин IQOS или к персональному продавцу-консультанту. В рамках Программы ОсОО «Forester» («Форестер») предоставляет каждому Потребителю, совершающему покупку в Магазине IQOS или у персонального продавца-консультанта, одну из нижеуказанных возможностей на выбор Потребителя, при условии обязательного получения Потребителем информации от ОсОО «Forester» («Форестер») о потенциально приобретаемом устройстве с его демонстрацией, а также прохождения теста, определяющий уровень угарного газа или теста с ватным диском, однократно:

- для Покупателей, которые ранее не были зарегистрированы в базе данных IQOS - 1 любое индукционное устройство IQOS ILUMA (IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition) по специальной цене вместо регулярной.
- для Покупателей, которые уже зарегистрированы в базе данных IQOS/lil – по одному на каждое индукционное устройство IQOS ILUMA (IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition) по специальной цене вместо регулярной.



При покупке Нового устройства по Программе, ОсОО «Forester» («Форестер») осуществляет регистрацию Устройства в Базе данных (привязка устройства) за Потребителем.

Не допускается размещение Потребителем условий данной Программы, в том числе в сети Интернет (включая, но не ограничиваясь, в социальных сетях, форумах, группах, блогах).

**ВНИМАНИЕ!** Цена по программе «СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА» не суммируется с другими ценами в магазинах IQOS или у персональных продавцов-консультантов.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров Покупателем или третьим лицом, которому Покупатель по тем или иным причинам передал Товар. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством КР.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

7.3. Продавец не несет ответственности ни перед Покупателем, ни перед третьими лицами в случае, если оплата Товара произведена с использованием банковской платежной карты, не принадлежащей Покупателю.

7.4. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом КР «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом КР, Законом КР «О внутренней торговле в Кыргызской Республике» и другими нормативными правовыми актами КР.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

## **8. Замена Устройств при наступлении гарантийного случая**

8.1. В случае если Покупателю было продано Устройство, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Устройство, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Устройство, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Устройство, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену/ремонт такого Устройство покрываемых гарантией.

8.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Устройств устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.

8.3. При наступлении гарантийного случая замена Устройств осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору). При отсутствии

у Продавца необходимого для замены Устройства той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Устройство другой модели, артикула.

8.4. Вне гарантии, установленной пунктом 8.1 настоящего Договора, для отдельных видов Устройств Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Устройства.

## **9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Устройства надлежащего качества на аналогичное Устройство другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Устройства в течении четырнадцати календарных дней со дня приобретения такого Устройства у Продавца, если оно не было в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Устройства Продавцу.

9.1.1. При возврате Устройства надлежащего качества товарный вид, комплектность Устройства, отсутствие на Устройстве следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Устройство, бывшее в употреблении.

9.1.2. Товарный вид Устройства надлежащего качества для целей п. 9.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия повреждений поверхности Устройства;
- наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
- отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
- отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, (нагревательного элемента) держателя;
- отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность
- допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
- наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
- если сохранен серийный номер Товара;
- пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

9.1.3. Возврат, обмен Устройства надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства надлежащего качества.

9.2. Возврат или обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства, на следующих условиях:

9.2.1. В отношении Устройства ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Устройства или осуществить иные права, установленные законодательством КР.

9.2.2. Возврат, обмен Устройства ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Товара и совпадения его серийного номера с данными Продавца.



9.2.3. Обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется на новое аналогичное или иное имеющееся в наличии у Продавца Устройство по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством КР.

9.2.4. Для целей замены/обмена/возврата Устройства ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Устройство ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Устройства.

9.3. В случае замены/обмена Устройства на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Устройства (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

9.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Устройства, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Устройства осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Устройства осуществляется после дня покупки.

9.5. В случае необходимости осуществления обмена, замены или возврата Устройства, при этом отсутствия возможности Покупателя осуществить такие действия посредством посещения Объекта внутренней торговли Продавца, Покупателю следует обратиться в Службу поддержки для установления причин обмена, замены или возврата Устройства, диагностирования состояния Товара и определения возможности осуществления обмена, замены или возврата Товара с помощью курьерской службы. Данный способ осуществления обмена, замены или возврата Товара не применим для г. Бишкек, г. Ош и г. Джалал-Абад, в которых Покупателю необходимо обращаться в Объекты внутренней торговли Продавца (место покупки).

## **10. Заключительные положения**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства КР. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя

**Приложение  
№1  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней  
торговли**

**ОсОО «Forester» («Форестер»)**

**Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition, IQOS ILUMA x  
Steve Aoki 10 Year Edition

**1) Не гарантийные случаи:**

<b>Повреждение держателя</b>	
C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C022	Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждена кнопка держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C036	Повреждение держателя вызванное физическим воздействием
C040	Повреждено кольцо на держателе
C041	Отсутствует кольцо на держателе
C042	Повреждена нагревательная система
<b>Повреждение карманного зарядного устройства</b>	
C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C010	Поврежден разъем USB кабеля
C023	Повреждено покрытие зарядного устройства
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C029	Повреждено покрытие боковой панели зарядного устройства
C030	Повреждена боковая панель зарядного устройство
C036	Повреждение зарядного устройства вызванное физическим воздействием
C043	Повреждён топ IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition
<b>Повреждение аксессуаров</b>	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
<b>Прочее</b>	



C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.
------	--

## 2) Гарантийные случаи:

A054	Нагревание не начинается автоматически
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
B006	Индикатор зарядки держателя на зарядном Устройстве не горит
B008	Индикатор зарядки зарядного устройства не горит
B010	Индикатор зарядного устройства горит/мигает красным
B032	Зарядное устройство заряжает держатель менее 20 раз
B034	Зарядное устройство не заряжается
B037	Нет вибрации
B038	Индикатор зарядного устройства мигает красным цветом
B041	Индикатор держателя не работает
B042	Индикатор держателя горит/мигает красным
B043	Низкая емкость батареи держателя
B049	Держатель мигает два раза
B067	Нагревание не начинается после нажатия кнопки
B999	Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство

### Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition  
Не гарантийные случаи:

C010	Поврежден разъем USB кабеля
C022	Повреждена задняя \ средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска
C026	Повреждена крышка
C027	Повреждена кнопка
C028	Повреждение в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C036	Повреждение, вызванное физическим воздействием
C042	Повреждена нагревательная система
C044	Повреждено покрытие
<b>Повреждение аксессуаров</b>	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
<b>Прочее</b>	
C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

### 2) Гарантийные случаи:

V004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
V008	Индикатор не работает
V034	Устройство не заряжается
V037	Нет вибрации
V038	Индикатор устройства мигает красным цветом
V043	Низкая емкость батареи устройства
V049	Индикатор мигает два раза
V064	Полного заряда устройства не хватает на 20 сеансов
V067	Нагревание не начинается после нажатия кнопки
V999	Невозможно определить



**Приложение  
№2  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней  
торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт обмена/замены товара**

Город и место проведения обмена/замены товара \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен между:

ФИО и ID \_\_\_\_\_  
именуемым(ой) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ОсОО «Forester» («Форестер»),  
именуемым в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition	Держатель		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition	Зарядное Устройство		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition			

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition	Держатель		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition	Зарядное Устройство		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition			

3. Основание обмена/замены товара

Основание обмена/замены товара	Описание причины обмена/замены товара
<input type="checkbox"/> Обмен товара в течение 14 дней <input type="checkbox"/> Гарантийный случай замены <input type="checkbox"/> Иное	

Покупатель

Продавец

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Расшифровка

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Расшифровка



**Приложение  
№3  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи в  
объектах внутренней  
торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт возврата товара**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_, дата и орган выдачи \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и  
ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

Наименование товара, артикул	Идентификационный номер товара	Идентификационный номер оригинальной упаковки товара

Место приобретения товара: \_\_\_\_\_

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Причина возврата товара: \_\_\_\_\_

Покупатель:

ОсОО «Forester» («Форестер»)

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись:


2. В период действия Публичной оферты ввести следующие новые товары в каталоге в объектах розничной торговли:

№	Наименование	Стоимость
1	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-синий	Полная цена 11,600 сом
2	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-синий	Цена при регистрации 10,300 сом
3	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-синий	Специальная цена 9,700 сом
4	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-зеленый	Полная цена 6,000 сом
5	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-зеленый	Цена при регистрации 5,200 сом
6	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-зеленый	Специальная цена 4,900 сом
7	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-желтый	Полная цена 3,800 сом
8	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-желтый	Цена при регистрации 3,200 сом
9	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE x Steve Aoki 10 Year Edition Черно-желтый	Специальная цена 3,000 сом
10	Панель для IQOS ILUMA X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Сияющий бирюзовый	1,200 сом
11	Панель для IQOS ILUMA X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Сияющий розовый	1,200 сом



12	Съемная крышка (топ) для IQOS ILUMA PRIME X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Черно-розовый	2,000 сом
13	Съемная крышка (топ) для IQOS ILUMA PRIME X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Сияющий бирюзовый	2,000 сом
14	Декоративная накладка для IQOS ILUMA ONE X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Сияющий бирюзовый	500 сом
15	Декоративная накладка для IQOS ILUMA ONE X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION, Сияющий черно-розовый	500 сом
16	Набор съёмных колец IQOS ILUMA X STEVE AOKI 10 YEAR EDITION	1,500 сом

3. Место проведения Активности: объекты розничной торговли ОсОО «Forester» (Форестер).
4. Условия проведения Активности могут быть изменены или Активность остановлена в любой момент по решению ОсОО «Forester» (Форестер) без оповещения.


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
 Подписал Черепов Александр  
 Идентификатор пользователя 1052