

Приказ № 158 от 24 апреля 2024 г.

В связи с необходимостью внесения изменений и дополнений в «Реферальная программа» (далее – «Программа»), утвержденные Приказом № 31-1/п от 1 марта 2022 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить обновленные условия Программы в редакции, изложенной в приложении к настоящему Приказу, в качестве публичной оферты.
2. Проводить Программу в соответствии с условиями, предусмотренными в пункте 1 настоящего Приказа, с 24 апреля 2024 года по 31 декабря 2024 года, обе даты включительно.
3. Место проведения Программы: через продавцов-персональных консультантов и объекты розничной торговли ОсОО «Forester» («Форестер»).

Административный директор
ОсОО «Forester» («Форестер»)



Черепов А.А.

Приложение к приказу
Административного директора
ОсОО «Forester» (Форестер) № 158 от 24 апреля 2024 года

УСЛОВИЯ «РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»
(далее – «Условия» и «Программа» соответственно).

Действительны с 24 апреля 2024 года

1. Общие положения

1.1. Программа проводится ОсОО «Forester» (Форестер) (далее – «Компания») на территории Республики Кыргызстан через продавцов консультантов и в объектах внутренней торговли, осуществляющих розничную реализацию электрических систем нагревания табака IQOS и lil SOLID (далее условно – «Магазины IQOS»).

1.2. Программа проводится ОсОО «Forester» (Форестер) (далее – «Компания») на территории Республики Кыргызстан, в городе Бишкек, через продавцов консультантов и в объектах внутренней торговли, осуществляющих розничную реализацию электрических систем нагревания табака IQOS ILUMA (далее условно – «Магазины IQOS»).

1.3. Участником Программы (далее – «Пользователь») может быть любое лицо, достигшее возраста 18 лет и старше, зарегистрированное в Базе данных пользователей системы IQOS или lil (далее – «База данных»).

1.4. Программа построена на взаимодействии между Пользователем и его/ее другом, которым может являться исключительно курильщик, достигший возраста 18 лет и старше, не являющийся пользователем системы IQOS и/или lil и не приобретавший ранее у продавцов консультантов или в Магазины IQOS в городе Бишкек электрическую систему нагревания табака IQOS ILUMA (далее – «Друг»).

2. Условия получения кодов Пользователем

2.1. Автоматически после покупки и регистрации своей первой электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA PRIME, IQOS ILUMA, IQOS ILUMA ONE (далее по тексту – «Устройства» или по отдельности «Устройство»), Пользователь получает индивидуальный многоцветный код (далее – «Код») в электронном письме на адрес электронной почты, указанной им при регистрации в Базе данных (пример Кода: MGM-****-****).

2.2. В случае если Код не был получен Пользователем по какой-либо причине автоматически, Пользователю следует обратиться в Службу поддержки по телефону 1848, через онлайн-чат на веб-сайте www.iqos.com (далее – «Сайт»), или через мессенджер Facebook.

2.3. Пользователь может узнать свой Код способами, описанными в пункте 2.2 выше.

3. Передача и использование Кода

3.1. Учитывая специфику Устройств, требования к его реализации, Компания желает создать условия для целей исполнения своих обязательств по законодательству КР о защите прав потребителей, в том числе для целей предоставления в соответствии с законодательством КР и внутренними требованиями Компании полной и достоверной информации об Устройстве, включая информацию о том, что данный продукт не является безвредным и содержит никотин, который вызывает зависимость, а также что Устройство предназначено только для использования лицами, достигшими возраста 18 лет и старше, желающими продолжать курить или использовать никотин содержащую продукцию, поэтому Компания желает, чтобы такая информация предоставлялась Компанией согласно требованиям законодательства КР и внутренним требованиям Компании через Магазины IQOS, Сайт и/или иные каналы предоставления указанной информации в соответствии с законодательством КР.

Если в окружении Пользователя есть известный ему Друг, желающий реализовать свое право на получение полной и достоверной информации об Устройстве в соответствии с законодательством КР, Пользователь может по своему усмотрению предложить Другу зарегистрироваться в Базе данных. Регистрация Друга осуществляется на Сайте или в Магазины IQOS. Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Пользователь тем самым подтверждает свой акцепт настоящих Условий.

3.2. После того, как Друг зарегистрировался в Базе данных, Пользователь имеет возможность предоставить своему Другу информацию об Устройствах, как об альтернативе курению сигарет, о Программе и ее условиях.

3.3. Передача Другу информации об Устройствах, о Программе и ее условиях, до регистрации Друга в Базе данных, и/или размещение Кода в публичном доступе, в том числе в сети Интернет (включая, но не ограничиваясь, в социальных сетях, форумах, группах, блогах) ЗАПРЕЩЕНЫ. В случае нарушения – коды, полученные в результате его применения, могут быть заблокированы.

3.4. Компания не регулирует отношения между Пользователем и Другом, не является стороной их взаимоотношений, не отвечает за действия, бездействие Пользователя и за предоставленную им информацию Другу. Компания не дает никаких заданий Пользователю и не заказывает каких-либо услуг с его стороны, не обязывает его к совершению каких-либо действий для Компании.

4. Использование Кода Другом

4.1. Обязательным условием для получения Кода от Пользователя является регистрация Друга в Базе данных в порядке, предусмотренном в пункте 3.1. настоящих Условий. Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Друг тем самым подтверждает свой акцепт с настоящими Условиями.

4.2. При наступлении событий, указанных в пункте 4.1 настоящих Условий и в случае предоставления Пользователем Другу Кода, Другу имеет возможность приобрести свое первое Устройство по специальной цене в размере: 8600 (восемь тысяч шестьсот) сом за Устройство IQOS ILUMA PRIME, 4500 (четыре тысячи пятьсот) сом за Устройство IQOS ILUMA, 2800 (две тысячи восемьсот) сом за Устройство IQOS ILUMA ONE.

4.3. При покупке Устройства в магазине IQOS или у продавца-персонального консультанта Друг должен сообщить Код продавцу-консультанту или продавцу-персональному консультанту.

4.4. Один Друг может использовать Код одного и того же Пользователя один раз для приобретения электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA. Код считается успешно примененным в момент совершения Другом оплаты покупки, совершенной с применением Кода в магазине IQOS или у продавцов-персональных консультантов.

5. Получение поощрений Пользователем

5.1. При условии соблюдения настоящих правил и успешного применения Кода Другом на покупку IQOS ILUMA PRIME/ IQOS ILUMA / IQOS ILUMA ONE (пункт 4.3 настоящих Условий), Пользователь вправе получить поощрение в размере 600 (шестьсот) сом за первое применение Кода Другом и 300 (триста) сом за последующие 4 (четыре) применения Кода Другом при покупке и регистрации устройства (далее – «Поощрение»).

5.2. При условии соблюдения настоящих правил, предусмотренных пунктом 4.1. раздела 4 выше, и успешного применения каждого Кода Другими, при наличии Устройства IQOS ILUMA PRIME и/или IQOS ILUMA и/или IQOS ILUMA ONE, Пользователь будет считаться активным и будет получать дополнительные поощрения от Компании, о чем он будет извещен отдельно.

5.3. Пользователь получает уведомление о Поощрении и дополнительных поощрениях автоматически в электронном письме на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Базе данных.

5.4. Начисление поощрений происходит на баланс мобильного телефона Пользователя

6. Использование Пользователем поощрений

6.1. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, Пользователь может использовать уведомление, полученное в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Условий, показав его продавцу-персональному консультанту, или в магазинах IQOS, показав его продавцу-консультанту.

6.2 При этом поощрение не является и не может быть средством платежа у продавца-персонального консультанта или в Магазины IQOS, любым видом валюты или ценных бумаг.

7. Заключительные положения

7.1. Данные Условия, опубликованные на Сайте или размещенные в магазинах IQOS, адресованы лицам, зарегистрированным в Базе данных (Потребителям), действуют на территории Кыргызской Республики и являются офертой по смыслу статьи 396 Гражданского кодекса КР. Акцепт настоящих Условий Потребителем, согласно п.3 ст.399 Гражданского кодекса КР, совершается в порядке, указанном в пункте 3.1 настоящих Условий, Другом в порядке, указанном в пункте 4.1. настоящих Условий, после чего письменная форма сделки считается соблюденной, а Потребитель, Друг присоединившимися к Условиям.

7.2. В случае нарушения Условий Программы Пользователь может быть исключен из участия в Программе, а Коды и поощрения, полученные им, аннулированы без дополнительного предупреждения.

7.3. Условия Программы могут быть изменены и (или) дополнены путем публикации обновленных Условий на Сайте и/или в магазинах IQOS по усмотрению Компании. Обновленные Условия вступают в силу с момента такой публикации. Продолжая использовать Коды после внесения изменений и (или) дополнений в Условия Программы, Пользователь подтверждает свое согласие с обновленными Условиями Программы.

7.4. Компания оставляет за собой право отменить проведение программы без дополнительного предупреждения и объяснения причин.

7.5. Пользователь дает согласие с Условиями Программы в момент передачи Кода Другу в соответствии с разделом 3 Условий.

7.6. Программа проводится с 24 апреля 2024 года по 31 декабря 2024 года, после чего может быть возобновлена на усмотрение Компании. Коды могут быть использованы исключительно в период проведения Программы. По завершении Программы Коды будут аннулированы без дополнительного предупреждения.