

УТВЕРЖДЕНО «24» августа 2022 года

Руководством ОсОО «Forester» («Форестер»)

Административный директор Черепов А.А. /

Главный аудитор Бактыбаев М.Н. /

Руководитель юридического отдела Дыйканбаева К.Б. /



## Публичная оферта

(предложение к заключению договора розничной купли-продажи,  
содержащее все существенные условия)

ОсОО «Forester» («Форестер») предлагает дееспособному физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и имеющему заинтересованность в приобретении Товара, заключить нижеследующий публичный договор на условиях, определенных ОсОО «Forester» («Форестер») в целом, без изменений:

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли ОсОО «Forester» («Форестер»)

### Преамбула

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее - «**Договор**») является неотъемлемой частью вышеуказанной публичной оферты и устанавливает общие и основные условия, применимые к отношениям между

- (1) ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Административного директора Черепова Александра, действующего на основании Устава с одной стороны, **И**
- (2) Покупателем: дееспособным физическим лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, являющимся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора на условиях ФМК, установленных настоящим Договором, без изменений в такие условия.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимодействия Покупателя и Продавца по вопросам розничной купли-продажи Товара. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения - возможны дополнительные конкретизирующие условия, которые могут содержаться в отдельных приказах, прейскурантах цен, или в иных документах Продавца, с которыми Покупатель может ознакомиться дополнительно путем обращения к информационным ресурсам, указанным в настоящем Договоре, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 1. Определения

1.1. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо:

- (1) достигшее возраста восемнадцати лет и старше;
- (2) осуществляющее приобретение Товара в объектах внутренней торговли.

1.2. **Продавец** - ОсОО «Forester» («Форестер»), зарегистрированное и расположенное по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова д.16, являющееся импортером и продавцом Товара на территории Кыргызской Республики (далее – «КР»), а также организацией, уполномоченной на принятие претензии потребителей на территории КР.

1.3. **Товар** – электрическая система нагревания табака IQOS, электрическая система нагревания табака lil Solid, изделия с нагреваемым табаком, а именно нагреваемые табачные палочки (стики) марок HEETS и FIIT, а также любые иные товары, соответствующие требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации, предложенные Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно прейскуранту Продавца, путем выставления Товаров, демонстрации их образцов или представления сведений о продаваемых Товарах, имеющихся в наличии у Продавца в Объектах внутренней торговли Продавца. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, определяется им в одностороннем порядке.

1.4. **Стороны** – Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте настоящего Договора.

1.5. **Служба поддержки** — подразделение Продавца, ответственное за предоставление информации Покупателям в отношении Товаров по номеру телефона: короткий номер 1848 для набора с использованием мобильного телефона.

1.5. **Акцепт** - ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору путем оплаты (в т.ч. частичной предоплаты) Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

1.6. **Объект внутренней торговли Продавца** – торговая точка, где осуществляется розничная продажа Товара.

1.7. **Интернет-ресурс** - интернет-ресурс Продавца, доступный по адресу в сети Интернет [www.iqos.com/kg](http://www.iqos.com/kg).

## 2. Предмет Договора

2.1. В случае заключения настоящего Договора в порядке, установленном его условиями - Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает и принимает Товар, согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту цен Продавца и другим условиям настоящего Договора, в том числе установленных приказом Продавца. Прейскурант цен Продавца размещен и доступен Покупателю в Объектах внутренней торговли Продавца.

2.2. В связи с тем, что Товаром в том числе является бездымная продукция IQOS, Продавец руководствуется следующим:

- i) система IQOS предназначена для курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которые хотят продолжать потребление табачных изделий;
- ii) Продавец не предлагает IQOS тем, кто никогда не курил или бросил курить;
- iii) цель Продавца - перевести каждого курильщика, достигшего возраста восемнадцати лет и старше, который в любом случае будет продолжать курить, на бездымную продукцию, такую как IQOS. Продавец готов поддерживать курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, во время их перехода на IQOS посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций. Персональные презентации могут проводиться на территории Объектов внутренней торговли Продавца в пределах установленного Продавцом графика работы таких Объектов внутренней торговли;
- iv) использование IQOS не заменяет прекращение курения. Потребители/ Покупатели, которые переживают о риске их здоровью от курения, должны полностью прекратить потребление табака или бросить курить;
- v) для того, чтобы полностью ощутить все преимущества IQOS, курильщику, достигшему возраста восемнадцати лет и старше необходимо отказаться от сигарет и использовать только IQOS;
- vi) использование IQOS не исключает риски для здоровья или не является безвредной альтернативой сигаретам, но является гораздо лучшим выбором по сравнению с курением сигарет.

2.3. Для цели качественного обслуживания Покупателя, в том числе в период после продажи Товара, Продавец предоставляет Покупателям ( ) потребителям табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой

зависимости, достигшим возраста восемнадцати лет и старше) информацию или консультации в отношении Товара по выбору Покупателя в Объектах внутренней торговли и/или посредством Службы поддержки.

2.4. Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он:

2.4.1. Ознакомился с данным Договором, в частности информацией, приведенной в пункте 2.2. данного Договора; а также, что до приобретения Товара мог осуществить свое право на получение консультаций Продавца одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.4.2. Имел возможность ознакомиться со всеми свойствами Товара, порядком и условиями использования Товара и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.4.3. Имел возможность обратиться в Объекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации как в отношении Товара, так и в отношении условий настоящего Договора;

2.4.4. Достиг возраста восемнадцати лет, и принимает и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных);

2.4.5. Согласен с условием о том, что в случае оплаты Товара банковской картой (в случае заключения настоящего Договора) – такая оплата должна производиться исключительно банковской картой, принадлежащей Покупателю;

2.4.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Продавцом.

### **3. Порядок заключения Договора и изменения его условий**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 386 Гражданского кодекса КР, что означает, что:

3.1.1. цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту заключения Договора одинаковыми для всех Покупателей без оказания предпочтения одному Покупателю перед другим в отношении заключения Договора;

3.1.2. совершая действия, описанные в настоящем разделе Договора, Покупатель тем самым заключает настоящий Договор без каких-либо изменений в его условия, изъятий, возражений.

3.2. Продавец вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью, сообщив об этом Покупателю. Покупатель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Покупателя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством КР.

3.3. Перед заключением Договора Покупатель обязан по требованию работника Продавца продемонстрировать ему оригинал документа, удостоверяющего личность, с целью определения действительного возраста Покупателя. В случае невыполнения данного требования работник Продавца отказывает Покупателю в продаже Товаров.

3.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Покупателя с момента совершения Покупателем Акцепта.

### **4. Общие положения**

4.1 Продавец настоящим заверяет Покупателя, что предлагаемый Продавцом к продаже Товар соответствует требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации.

4.2. Стороны признают, что все информационные материалы, которые могут быть размещены в Объектах внутренней торговли Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и внешних характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке и/или технической документации интересующего Покупателя Товара. В случае возникновения у

Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Покупатель вправе обратиться к продавцам-консультантам Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей их информации о Товаре, в том числе за персональной презентацией.

4.3 Совершением Акцепта условий настоящего Договора Покупатель подтверждает, что вся интересующая его информация о Товаре, порядке и условиях его оплаты им получена, каких-либо дополнительных вопросов не имеется, условия настоящего Договора понятны и приняты путем присоединения к нему.

4.4. Продавец предлагает к реализации только Товар надлежащего качества, имеющийся в момент реализации на складе конкретного Объекта внутренней торговли Продавца. Выставочные образцы Товара, представленные в витринах и промаркированные соответствующим образом, продаже не подлежат. Таким образом, Покупатель соглашается с тем, что в момент нахождения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца Товара с определенными характеристиками или Товара определенной модели может не быть в наличии, что не будет нарушением права Покупателя в силу закона или настоящего Договора.

4.5. С учетом положений предыдущего пункта 4.4 настоящего Договора - Стороны признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в прейскуранте цен Продавца, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в прейскурант цен Продавца.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара и его передачи Покупателю.

4.7. На Товар предоставляется гарантия, условия которой, в зависимости от вида Товара, могут быть изложены в специальном документе, прилагаемом к Товару. Срок и условия гарантии определяются в таком специальном документе, а при его отсутствии - в соответствии с условиями Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара, Покупатель обращается с претензией в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

4.8. В зависимости от вида Товара перед его продажей в Объекте внутренней торговли Продавца, Товар может проверяться на работоспособность. Для этого производится распаковка и осмотр Товара, проверка комплектности, качества изделия, в зависимости от вида Товара. Проверяется работоспособность всех комплектующих, если применимо к виду соответствующего Товара. При необходимости демонстрируется, как пользоваться Товаром.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Продавец обязуется:**

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условии его надлежащего хранения и транспортировки.

5.1.3. Одновременно с Товаром, в зависимости от вида Товара, передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы.

5.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу одним из способов, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

5.1.5. Предоставить Покупателю возможность осмотра Товара, ознакомления с принципом его функционирования, проверки свойств и удобства Товара на аналогичном образце в соответствии с требованиями законодательства КР в порядке, определяемом Продавцом, а также условиями соответствующей оферты (если применимо).

5.1.6. Рассматривать претензии, заявления Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством КР и принимать меры к удовлетворению обоснованных и законных требований Покупателя.

## **5.2. Продавец вправе:**

5.2.1. Отказаться в удовлетворении требования (претензии) Покупателя по возврату, обмену Товара надлежащего качества при отсутствии упаковки Товара или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствия регистрационного номера, указанного на Товаре определенного вида и в товаросопроводительных или гарантийных документах на этот Товар, отсутствия у Покупателя доказательств приобретения Товара у Продавца, в случае если Товар был в использовании и имеет следы использования. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом для организации обмена или возврата Товара надлежащего качества.

5.2.2. По своему выбору потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и/или оплатить Товар.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента Акцепта.

## **5.3 Покупатель обязан:**

5.3.1. Оплачивать стоимость Товара, согласно ценам, указанным в прейскуранте.

5.3.2. Сообщать при покупке точное наименование требуемого Товара, все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (модель, цвет, вариант исполнения и т.п.).

5.3.3. При оформлении продажи предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию .

## **5.4 Покупатель имеет право:**

5.4.1. Получить информацию о Товаре в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4.2. Получить Товар, отвечающий требованиям безопасности.

5.4.3. Приобрести Товар надлежащего качества.

5.4.4. Обменять или вернуть Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества. Обмен или возврат Товара надлежащего качества регламентируется условиями Договора.

5.4.5. Получить у Продавца документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

5.4.6. На проверку работоспособности Товара до его приобретения в Объектах внутренней торговли Продавца в отношении тех видов Товара, для которых Продавцом и/или действующим законодательством КР предусмотрена такая проверка.

5.4.7. Зарегистрироваться на Интернет-ресурсе в целях получения дополнительных преимуществ, определяемых Продавцом.

## **6. Цена и порядок оплаты**

6.1. Цена Товара указывается в сомах в прейскуранте, а также в платежных документах. Цена Товара указывается с налогом на добавленную стоимость.

6.2. Цена нереализованного Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в прейскурант цен Продавца.

6.3. Оплата за Товар может производиться нижеперечисленными способами:

- за наличный расчет;

- с помощью банковской платежной карты, принадлежащей Покупателю.

6.4. Продавец вправе применять скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые приказом Продавца, информация о которых доступна Покупателю в Объекте внутренней торговли Продавца. При этом, основными условиями применения скидок или специальных предложений в отношении Товара является (а) регистрация Покупателя на Интернет-ресурсе (в базе данных пользователей системы IQOS, достигших возраста восемнадцати лет и старше), которая осуществляется на основании установленной Приложением №4 формы согласия на сбор и обработку персональных данных;

(б) наличие учетной записи Покупателя на Интернет-ресурсе , а также

(в) проведение персональной презентации (включая демонстрацию образца) о Товаре Покупателю.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров Покупателем или третьим лицом, которому Покупатель по тем или иным причинам передал Товар. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством КР.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

7.3. Продавец не несет ответственности ни перед Покупателем, ни перед третьими лицами в случае, если оплата Товара произведена с использованием банковской платежной карты, не принадлежащей Покупателю.

7.4. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом КР «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом КР, Законом КР «О внутренней торговле в Кыргызской Республике» и другими нормативными правовыми актами КР.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

### **8. Замена Товара при наступлении гарантийного случая**

8.1. В случае если Покупателю был продан Товар, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Товара, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Товара, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Товар, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену/ремонт такого Товара покрываемых гарантией.

8.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Товаров устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.

8.3. При наступлении гарантийного случая, замена Товара осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору). При отсутствии у Продавца необходимого для замены Товара той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Товар другой модели, артикула.

8.4. Вне гарантии, установленной пунктом 8.1 настоящего Договора, для отдельных видов Товара Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Товара.

### **9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Товара в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения такого Товара у Продавца, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Товара Продавцу.

9.1.1. При возврате Товара надлежащего качества товарный вид, комплектность Товара, отсутствие на Товаре следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Товар, бывший в употреблении.

9.1.2. Товарный вид Товара надлежащего качества для целей п. 9.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия повреждений поверхности Товара;
- наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
- отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания и чистящего устройства. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
- отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, целостность лезвия (нагревательного элемента) держателя;

- отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность - наличия крючка, целостность щеток;
- допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
- наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
- если сохранен серийный номер Товара;
- пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

9.1.3. Возврат, обмен Товара надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Товара надлежащего качества.

9.2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Товара, на следующих условиях:

9.2.1. В отношении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Товара или осуществить иные права, установленные законодательством КР.

9.2.2. Возврат, обмен Товар ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Товара и совпадения его серийного номера с данными Продавца.

9.2.3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется на новый аналогичный или иной имеющийся в наличии у Продавца Товар по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством КР.

9.2.4. Для целей замены/обмена/возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Товар ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Товара.

9.3. В случае замены/обмена Товара на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

9.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Товара, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Товара осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Товара осуществляется после дня покупки.

9.5. В случае необходимости осуществления обмена, замены или возврата Товара, при этом отсутствия возможности Покупателя осуществить такие действия посредством посещения Объекта внутренней торговли Продавца, Покупателю следует обратиться в Службу поддержки для установления причин обмена, замены или возврата Товара, диагностирования состояния Товара и определения возможности осуществления обмена, замены или возврата Товара с помощью курьерской службы. Данный способ осуществления обмена, замены или возврата Товара не применим для г. Бишкек, в котором предлагается обращаться Объекты внутренней торговли Продавца (место покупки).

## **10. Заключительные положения**

5.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства КР. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя

**ОсОО «Forester» («Форестер»)  
Диагностическая карта  
Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака IQOS**

**1) Не гарантийные случаи:**

**Повреждение держателя**

- S001 Поврежден Колпачок
- S002 Поврежден нагревательный элемент
- S004 повреждены контакты заряда держателя
- S020 держатель застрекает или застрял в зарядном устройстве
- S021 Держатель вставлен обратной (неверной стороной) в зарядное устройство
- S022 повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя
- S025 облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
- S027 повреждены кнопки держателя
- S028 повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
- S004 Повреждение зарядных Контактв Держателя

**Повреждение карманного зарядного устройства**

- S007 поврежден дисплей
- S010 повреждено отверстие для USB кабеля
- S025 облупилась краска на зарядном устройстве
- S026 повреждена крышка зарядного устройства
- S027 повреждены кнопки зарядного устройства
- S028 повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
- S005 Повреждение защелки и пружины крышки
- S006 Повреждение кнопки открытия крышки



### Повреждение аксессуаров

- C011 повреждение блока питания
- C012 повреждение USB кабеля
- C024 повреждение чистящего устройства
- C028 повреждение аксессуаров в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)

### Прочее

- C999 Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

## 2) Гарантийные случаи:

A004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин (для системы IQOS)
A006	Индикатор Держателя не включается
A008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
A010	Индикатор Держателя горит красным
A011	Индикатор Держателя горит оранжевым
A012	Индикатор Очистки горит красным
A015	Индикатор Держателя горит красным
A033	Индикаторы Очистки и Держателя горят красным
A034	Зарядное Устройство не заряжается
A035	Индикатор зарядного Устройства горит зеленым 1 сек
V000	Стик загорелся во время либо в конце использования
V004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
V006	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве не горит
V008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
V010	Индикатор Держателя горит/мигает красным
V011	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
V012	Индикатор чистки Держателя постоянно горит красным

- V015 Световой индикатор Держателя горит красным
  - V018 Световой индикатор Держателя горит оранжевым, затем красным
  - V019 Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
  - V023 Алюминиевый элемент анодирован не правильно
  - V028 Крышка выступает за пределы корпуса
  - V029 Механизм закрывания крышки выступает за пределы корпуса
  - V031 Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
  - V032 Зарядное Устройство заряжает Держатель менее 20 раз
  - V033 Индикаторы чистки и зарядки Держателя горят красным
  - V034 Зарядное Устройство не заряжается
  - V035 Индикаторы Зарядного Устройства мигают зеленым 1 секунду
  - V999 Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство
-

### **Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака lil Solid

#### **1) Не гарантийные случаи:**

- C028 Устройство сильно нагревается во время использования
- C101 Физическое повреждение
- A101 Недостаточное количество пара
- A101 Косметические повреждения

#### **1) Гарантийные случаи:**

- V102 Световой индикатор мигает красным
- V103 Устройство не включается
- V104 Устройство не заряжается
- V019 Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
- V004 Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 5 мин
- V101 Устройство включается, но возникают др. проблемы

**Приложение №2  
к Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт обмена/замены товара**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между:

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_, дата и орган выдачи \_\_\_\_\_,  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и  
ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

Наименование товара, артикул	Идентификационный номер товара	Идентификационный номер оригинальной упаковки товара

Место приобретения товара: \_\_\_\_\_

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

Наименование товара, артикул	Идентификационный номер товара	Идентификационный номер оригинальной упаковки товара

Место выдачи товара: \_\_\_\_\_

Дата выдачи товара: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

<b>Основание обмена/замены товара</b>	<b>Описать причину обмена/замены товара</b>
Обмен товара надлежащего качества в течение 14 календарных дней	
Замена при наступлении гарантийного случая	
Замена согласно дополнительному специальному условию по приказу	
Иное	

Покупатель: \_\_\_\_\_

Подписи:

ОсОО «Forester» («Форестер»)

\_\_\_\_\_  
Подпись Расшифровка подписи

Продавец: \_\_\_\_\_  
Подпись Расшифровка подписи

Кассир: \_\_\_\_\_  
Подпись Расшифровка подписи

**Приложение №3  
к Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт возврата товара**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_, дата и орган выдачи \_\_\_\_\_,

Адрес регистрации \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и  
ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны,

о том, что Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:



Наименование товара, артикул	Идентификационный номер товара	Идентификационный номер оригинальной упаковки товара

Место \_\_\_\_\_ приобретения \_\_\_\_\_ товара:

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Причина возврата товара: \_\_\_\_\_

Покупатель:

ОсОО «Forester» («Форестер»)

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

## **2021-жылдын 20-майында «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын**

### **Жетекчилиги тарабынан БЕКИТИЛГЕН**

Административдик директор Черепов А.А. /\_\_\_\_\_/

Коммерциялык директор Папырин В. /\_\_\_\_\_/

Башкы аудитор Бактыбаев М.Н. /\_\_\_\_\_/

Юридикалык бөлүмдүн башчысы Дыйканбаева К.Б. /\_\_\_\_\_/

М.О.

### **Коомдук оферта (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)**

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсы** тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана Товарды сатып алууга кызыкдар болгон, он сегиз жашка толгон аракетке жөндөмдүү жеке жакка жалпысынан «Forester» («Форестер») ЖЧКсы тарабынан аныкталган шарттарда өзгөртүүсүз төмөндөгү коомдук келишимди түзүүнү сунуштайт:

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын** ички соода объектилеринде чекене сатып алуу-сатуу боюнча  
**КООМДУК КЕЛИШИМ**

#### **Киришме**

Бул чекене сатып алуу-сатуу коомдук келишими (мындан ары – **«Келишим»**) жогоруда аталган коомдук офертанын ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана төмөнкү эки Тараптын ортосундагы мамилелерге карата колдонулуучу жалпы жана негизги шарттарды аныктайт:

- (1) Мындан ары «Сатуучу» деп аталган «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын атынан, Уставдын негизинде иш алып барган Административдик директор Черепов Александр бир тараптан **ЖАНА**
- (2) экинчи тараптан «Сатып алуучу» деп аталуучу, он сегиз жашка толгон, тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана ушул Келишимде белгиленген ФМКнын шарттарында, мындай шарттарды өзгөртпөстөн Келишим түзүү сунушун (коомдук офертаны) кабыл алган аракетке жөндөмдүү жеке жак.

Тараптар бул Келишим Сатып алуучу менен Сатуучунун Товарды чекене сатып алуу-сатуу боюнча өз ара аракеттенүүсүнүн жалпы жана негизги шарттарын жөнгө салаарын моюнга алышат. Товардын өзгөчөлүгүнө, аны сатып алуу ыкмасына жараша кошумча тактоочу шарттар болушу мүмкүн жана алар Сатып алуучу ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган, ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалымат ресурстарына кайрылуу менен кошумча тааныша ала турган Сатуучунун өзүнчө буйруктарында, баа преysкуранттарында же башка документтеринде камтылышы мүмкүн.

#### **1. Аныктамалар**

1.1. **Сатып алуучу** – аракетке жөндөмдүү жеке жак:

- (1) он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы;
- (2) Товарды Ички соода объектилеринде сатып алууну жүзөгө ашыруучу жак.

1.2. **Сатуучу** – «Forester» («Форестер») ЖЧКсы, төмөнкү дарек боюнча катталган жана жайгашкан: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Чолпон-Ата көч., 16-үй, Кыргыз Республикасынын (мындан ары – «КР») аймагында Товардын импорттоочусу жана сатуучусу, ошондой эле КРнын аймагында керектөөчүлөрдүн дооматтарын кабыл алууга ыйгарым укуктуу уюм.

1.3. **Товар** – Сатуучунун преysкурантына ылайык белгилүү бир баада, Товарларды көрсөтүү, алардын үлгүлөрүн демонстрациялоо же Сатуучунун Ички соода объектилеринде сатууга жеткиликтүү болгон Товарлар жөнүндө маалымат берүү аркылуу Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга сунушталган IQOS электр тамеки ысытуу системасы, lil Solid электр тамеки ысытуу системасы, ысытылуучу тамекиси бар буюмдар, тактап айтканда HEETS жана FIIT маркасындагы ысытылуучу тамеки таякчалары (стиктери), ошондой эле стандартташтыруу боюнча техникалык регламенттердин жана нормативдик документтердин талаптарына жооп берген ар кандай башка товарлар. Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товарлардын тизмеси ал тарабынан бир тараптуу тартипте аныкталат.

1.4. **Тараптар** – бул Келишимдин текстинде чогуу айтылган учурда Сатып алуучу жана Сатуучу.

1.5. **Колдоо кызматы** – Сатуучунун Сатып алуучуларга Товарлар боюнча маалымат берүү үчүн жооптуу бөлүмү. Телефон номери: уюлдук телефон аркылуу терүү үчүн 1848 кыска номери.

1.5. **Акцепт** – Сатып алуучунун ушул Офертаны толугу менен жана шартсыз кабыл алуусу жана ушул Келишимде белгиленген тартипте Товардын акысын төлөө (анын ичинде жарым-жартылай алдын ала төлөө) аркылуу Келишимге кошулууга макулдугу.

1.6. **Сатуучунун Ички соода объектиси** – Товарды чекене сатуу ишке ашырылган соода түйүнү.

1.7.

1.7. **Интернет-ресурс** – Сатуучунун Интернет желесинде [www.iqos.com/kg](http://www.iqos.com/kg) дареги боюнча жеткиликтүү болгон интернет-ресурсу.

## 2. Келишимдин предмети

2.1. Эгерде бул Келишим анын шарттарында белгиленген тартипте түзүлсө, Сатуучу Товарды ишкердик менен байланышпаган пайдалануу максаттары үчүн Сатып алуучунун менчигине берүүгө милдеттенет, ал эми Сатып алуучу Келишим түзүлгөн учурда Сатуучунун колдонууда болгон баалар преysкурантына жана ушул Келишимдин башка шарттарына, анын ичинде Сатуучунун буйругу менен белгиленген шарттарга ылайык Товардын акысын төлөйт жана кабыл алат. Сатуучунун баалар преysкуранты Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылган жана Сатып алуучуга жеткиликтүү.

2.2. Товар болуп IQOS түтүнсүз өнүмү да саналгандыктан, Сатуучу төмөндөгүлөрдүн негизинде иш алып барат:

i) IQOS системасы он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы, тамеки буюмдарын колдонууну улантууну каалаган тамеки чеккендерге арналган;

ii) Сатуучу IQOS системасын эч качан тамеки чекпеген же тамекини таштагандарга сунуштабайт;

iii) Сатуучунун максаты – он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы, кандай болгон күндө да тамеки чегүүнү уланта турган ар бир тамеки чегүүчүнү IQOS сыяктуу түтүнсүз өнүмдөргө өткөрүү. Сатуучу он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккендерге IQOSко өтүү учурунда үйрөтүү, кеңеш берүү жана жеке презентацияларды өткөрүү аркылуу колдоо көрсөтүүгө даяр. Жеке презентациялар Сатуучунун Ички соода объектилеринин аймагында Сатуучунун мындай Ички соода объектилери үчүн белгиленген иш графигинин чегинде өткөрүлүшү мүмкүн;

iv) IQOSту колдонуу тамекини таштоого барабар эмес. Тамеки чегүү ден соолугуна зыян келтирет деп кооптонгон Керектөөчүлөр/Сатып алуучулар тамеки чегүүнү таптакыр токтотушу керек же ташташы керек;

v) IQOSтун бардык артыкчылыктарын толук сезүү үчүн он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккен адам чылымдардан баш тартып, IQOSту гана колдонуусу керек;

vi) IQOSту колдонуу ден соолукка келтирилген коркунучтарды жок кылбайт же чылымдарга зыянсыз альтернатива болуп саналбайт, бирок чылым чегүүгө караганда алда канча жакшыраак тандоо болуп саналат.

2.3. Сатып алуучуну сапаттуу тейлөө максатында, анын ичинде Товарды саткандан кийинки мезгилде, Сатуучу Сатып алуучуларга (он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чегүүчүлөргө жана (же) тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдүн керектөөчүлөрүнө) Ички соода объектилеринде жана/же Колдоо кызматы аркылуу Сатып алуучунун тандоосу боюнча Товар тууралуу маалымат же консультация берет.

2.4. Бул Келишимди түзүү менен Сатып алуучу төмөнкүлөрдү тастыктайт:

2.4.1. Ушул Келишим менен, атап айтканда ушул Келишимдин 2.2-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтар менен таанышкандыгын, ошондой эле Товарды сатып алуудан мурун ушул Келишимде каралган бир же бир нече жол менен Сатуучудан консультация алуу укугун ишке ашыра алгандыгын;

2.4.2. Товардын бардык касиеттери менен, Товарды пайдалануунун тартиби жана шарттары менен таанышуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун жана таанышуу үчүн убакыт же шарттар менен чектелбегендигин;

2.4.3. Товарга карата да, ушул Келишимдин шарттарына карата да түшүндүрмөлөрдү жана (же) консультацияларды жана (же) башка маалыматтарды алуу максатында Ички соода объектилерине, Колдоо кызматына же Интернет-ресурска кайрылуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун;

2.4.4. Он сегиз жашка толгондугун, мыйзамдуу жана анык маалыматтарды (анын ичинде жеке маалыматтарды) пайдалануу менен, ушул Келишимде каралган иш-аракеттерди жеке өзү, өзүнүн кызыкчылыгы үчүн жасоого өз милдеттенмесин билгендигин жана кабыл алгандыгын;

2.4.5. Товардын акысын банк картасы менен төлөгөн учурда (ушул Келишим түзүлгөн учурда) мындай төлөм Сатып алуучуга тиешелүү болгон банк картасы аркылуу гана жүргүзүлүүгө тийиш деген шартка макулдугун;

2.4.6. Бул Келишимдин текстин толук окуп чыккандыгын, анын мазмунун түшүнгөндүгүн, ошону менен ал Сатуучу тарабынан белгиленген шарттарда ушул Келишимди түзүүнү өз алдынча чечкендигин.

### **3. Келишимди түзүүнүн жана анын шарттарын өзгөртүүнүн тартиби**

3.1. Бул Келишим КРнын Граждандык кодексинин 386-беренесине ылайык ачык келишим болуп саналат, ал төмөнкүлөрдү билдирет:

3.1.1. Товарлардын баасы жана Келишимдин башка шарттары Келишимди түзүү учурунда Сатуучу тарабынан бардык Сатып алуучулар үчүн бирдей, Келишим түзүүгө карата бир Сатып алуучунун алдында башкасына артыкчылык бербестен түзүлөт;

3.1.2. Келишимдин ушул бөлүмүндө баяндалган аракеттерди жасоо менен, Сатып алуучу муну менен шарттарына, алып салууларына, каршы пикирлерине эч кандай өзгөртүү киргизбестен ушул Келишимди түзөт.

3.2. Сатуучу Тараптар Келишим түзгөнгө чейин бул жөнүндө Сатып алуучуга маалымдоо менен Коомдук офертанын жана анын ажырагыс бөлүгү болгон Келишимдин шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Сатып алуучу, өз кезегинде, эгерде көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр Сатып алуучуга туура келбесе, Келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу. Тараптар Келишим түзгөндөн кийин КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздер жана тартиптер менен ага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө жол берилет.

3.3. Келишим түзүүдөн мурун Сатып алуучу Сатуучунун кызматкеринин талабы боюнча Сатып алуучунун чыныгы жашын аныктоо үчүн өз инсандыгын тастыктаган документтин түп нускасын көрсөтүүгө милдеттүү. Эгерде бул талап аткарылбаса, Сатуучунун кызматкери Сатып алуучуга Товарларды сатуудан баш тартат.

3.4. Келишим Сатып алуучу Акцептти жасаган учурдан тартып ага Сатып алуучу кошулуу менен тийиштүү түрдө түзүлгөн деп эсептелет.

### **4. Жалпы жоболор**



4.1 Сатуучу ушуну менен Сатып алуучуну Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товар стандартташтыруу боюнча техникалык регламенттердин жана ченемдик документтердин талаптарына ылайык келээринен ынандырат.

4.2. Тараптар Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылышы мүмкүн болгон бардык маалыматтык материалдар маалымдама үчүн гана экендигин жана Товардын касиеттери жана тышкы мүнөздөмөлөрү, анын ичинде түсү, өлчөмү жана формасы жөнүндө маалыматты толук бере албастыгын моюнга алышат. Товар жөнүндө толугураак жана актуалдуу маалымат түздөн-түз Сатып алуучуну кызыктырган Товардын маркировкасында жана/же техникалык документтеринде камтылган. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Товарды сатып алардан мурун Сатуучунун сатуучу-консультанттарына же Колдоо кызматына кайрылып, аны кызыктырган Товар жөнүндө маалымат, анын ичинде жеке презентация үчүн кайрылууга укуктуу.

4.3 Ушул Келишимдин шарттарын Акцепт кылуу менен Сатып алуучу Товар, ага төлөөнүн тартиби жана шарттары жөнүндө кызыктырган бардык маалыматтарды алганын, кошумча суроолор жок экендигин, бул Келишимдин шарттары түшүнүктүү экендигин жана Келишимге кошулуу менен анын шарттарын кабыл алгандыгын ырастайт.

4.4. Сатуучу сатууга Сатуучунун белгилүү бир Ички соода объектисинин кампасында сатуу учурунда жеткиликтүү болгон талаптагыдай сапаттагы Товарды гана сунуштайт. Товардын витриналарда көрсөтүлгөн жана тиешелүү түрдө маркаланган көргөзмө үлгүлөрү сатууга жатпайт. Ошентип, Сатып алуучу Сатуучунун Ички соода объектисинде болгон учурда, белгилүү бир мүнөздөмөлөргө ээ болгон Товардын же белгилүү бир моделдеги Товар жок болушу мүмкүн экендигине макул болот жана бул мыйзамдын жана ушул Келишимдин негизинде Сатып алуучунун укугун бузуу болуп эсептелбейт.

4.5. Ушул Келишимдин мурунку 4.4 пунктунун жоболорун эске алуу менен Тараптар Сатуучунун баалар преysкурантында көрсөтүлгөн белгилүү бир түрдөгү Товардын Сатуучунун кампасында кыска мөөнөткө жок болуу мүмкүнчүлүгүн моюнга алышат. Мындай учурда Сатуучу мындай Товардын кампада болушун мүмкүн болушунча тез арада калыбына келтирүү үчүн зарыл болгон күч-аракетти жумшоого, же Товардын ассортиментин калыбына келтирүү мүмкүн болбосо, Сатуучунун баалар преysкурантына тиешелүү өзгөртүүлөрдү киргизүүгө милдеттүү.

4.6. Товарга болгон менчик укугу жана аны менен байланышкан тобокелдиктер Товар үчүн төлөм жүргүзүлгөн учурда жана аны Сатып алуучуга өткөрүп берүү учурунда Сатуучудан Сатып алуучуга өтөт.

4.7. Товарга кепилдик берилет, анын шарттары Товардын түрүнө жараша Товарга тиркелген атайын документте көрсөтүлүшү мүмкүн. Кепилдиктин мөөнөтү жана шарттары ушундай атайын документте, ал эми ал жок болгон учурда – Келишимдин шарттарына ылайык аныкталат. Эгерде Товардын кемчиликтери кепилдик мөөнөтүнүн ичинде аныкталса, Сатып алуучу мындай Товарды сатып алган (сатып алган жери) Сатуучунун Ички соода объектисине доомат менен кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан башкача жоболор каралган эмес болсо, ал жөнүндө Сатып алуучу Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

4.8. Товардын түрүнө жараша, Сатуучунун Ички соода объектисинде сатылганга чейин Товардын иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилиши мүмкүн. Бул үчүн Товардын түрүнө жараша, Товар таңгактан чыгарылып, буюмдун толуктугу, сапаты жана Товардын өзү текшерүүдөн өткөрүлөт. Тиешелүү Товардын түрүнө ылайык болсо, бардык компоненттердин иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилет. Зарыл болсо, Товарды кантип колдонуу жол-жоболору дагы көрсөтүлөт.

## **5. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

### **5.1. Сатуучу төмөнкүлөргө милдеттенет:**

5.1.1. Сатып алуучуга Келишимде көрсөтүлгөн тартипте жана шарттарда талаптагыдай сапаттагы Товарды өткөрүп берүүгө.

5.1.2. Тийиштүү түрдө сакталган жана ташылган шартта Товардын сакталышын камсыз кылуу менен ушундай Товарга ылайыктуу түрдө таңгакталган Товарды Сатып алуучуга өткөрүп берүүгө.

5.1.3. Товар менен бир убакта, Товардын түрүнө жараша, Сатып алуучуга Товардын керек-жарактарын, ошондой эле ага тиешелүү документтерди өткөрүп берүүгө.

5.1.4. Сатып алуучуга Товар жөнүндө керектүү жана так маалыматты өз убагында берүүгө. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Келишим түзөөрдөн

мурун Сатып алуучу ушул Келишимдин 4.2-пунктунда каралган ыкмалардын бири менен Сатуучудан кеңеш алышы зарыл.

5.1.5. Сатып алуучуга Товарды текшерүүгө, анын иштөө принциби менен таанышууга, окшош үлгүдөгү Товардын касиеттерин жана ыңгайлуулугун КРнын мыйзамдарынын талаптарына, Сатуучу тарабынан аныкталган тартипте жана ушул офертанын шарттарына ылайык (эгер колдонулса) текшерип көрүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга.

5.1.6. Ушул Келишимдин шарттарына жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Сатып алуучунун дооматтарын, арыздарын кароого жана Сатып алуучунун негиздүү жана мыйзамдуу талаптарын канааттандыруу боюнча чараларды көрүүгө.

## **5.2. Сатуучу төмөнкүлөргө укуктуу:**

5.2.1. Товардын таңгагы жок болгон учурда же анын товардык көрүнүшү жоголгондо, Товардын тышкы бузулушу аныкталганда, белгилүү бир түрдөгү Товарда жана бул Товарды коштоочу же кепилдик документтеринде көрсөтүлгөн каттоо номерлери айырмаланганда, Сатып алуучунун Сатуучудан Товарды сатып алгандыгынын далилдери жок болгон учурда, эгерде Товар колдонууда болсо жана колдонуунун издери болгон учурда Сатып алуучунун талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу жөнүндө талабын (доосун) канааттандыруудан баш тартууга. Сатып алуучу тарабынан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууда же кайтарып берүүдө Сатуучу Сатып алуучудан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууну же кайтарууну уюштуруу үчүн тарткан чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.

5.2.2. Эгерде Сатып алуучу Келишимди бузуу менен Товарды кабыл алуудан жана/же төлөөдөн баш тартса, өз тандоосу боюнча Товар үчүн төлөмдү талап кылууга же Келишимди аткаруудан баш тартууга.

5.2.3. Акцептти аткарууга чейин Товардын бааларын бир тараптуу өзгөртүүгө.

## **5.3 Сатып алуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:**

5.3.1. Товардын наркын прејскурантта көрсөтүлгөн баалар боюнча төлөөгө.

5.3.2. Сатып алууда талап кылынган Товардын так атын, талап кылынган Товарды (модел, түс, аткаруу варианты ж.б.) так аныктоо үчүн зарыл болгон бардык маалыматтарды берүүгө.

5.3.3. Сатып алуу учурунда өзү жөнүндө анык жана жетиштүү маалыматтарды берүүгө.

## **5.4 Сатып алуучу төмөнкүлөргө укуктуу:**

5.4.1. Ушул Келишимде белгиленген тартипте Товар жөнүндө маалымат алууга.

5.4.2. Коопсуздук талаптарына жооп берген Товарды алууга.

5.4.3. Талаптагыдай сапаттагы Товарды сатып алууга.

5.4.4. Талаптагыдай жана талаптагыдай эмес сапаттагы Товарды алмаштырууга же кайтарууга. Талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштыруу же кайтаруу Келишимдин шарттары менен жөнгө салынат.

5.4.5. Сатуучудан Товарды сатып алгандыгын тастыктаган документти алууга.

5.4.6. Сатуучу жана/же КРнын колдонуудагы мыйзамдары текшерүүгө жол берген Товардын түрлөрүнө карата Сатып алуучунун Ички соода объектилеринде сатып алуудан мурун Товардын иштөө жөндөмдүүлүгүн текшерүүгө.

5.4.7. Сатуучу тарабынан аныкталган кошумча артыкчылыктарды алуу үчүн Интернет-ресурста катталууга.

## **6. Баасы жана төлөө тартиби**

6.1. Товардын баасы прејскурантта, ошондой эле төлөм документтеринде теңге менен көрсөтүлөт. Товардын баасы кошумча нарк салыгы менен көрсөтүлөт.

6.2. Сатылбаган Товардын баасы Сатуучу тарабынан бир тараптуу тартипте Сатуучунун баалар прејскурантына өзгөртүүлөрдү киргизүү жолу менен өзгөртүлүшү мүмкүн.

6.3. Товарлар үчүн төлөм төмөнкү жолдор менен жүргүзүлүшү мүмкүн:

- накталай түрдө;

- Сатып алуучуга тиешелүү банктык төлөм картасын колдонуу менен.

6.4. Сатуучу Сатуучунун буйругу менен белгиленген арзандатууларды жана башка атайын сунуштарды колдонууга укуктуу, алар жөнүндө маалымат Сатып алуучуга Сатуучунун Ички соода объектисинде жеткиликтүү. Ошол эле учурда Товарга карата арзандатууларды же атайын сунуштарды колдонуунун негизги шарттары катары (а) Сатып алуучунун №4 тиркемеде белгиленген жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдук формасынын негизинде жүзөгө ашырылган Интернет-ресурста

(IQOS системасынын он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы колдонуучуларынын маалымат базасында) катталуусу болуп саналат;

(б) Интернет-ресурста Сатып алуучунун каттоо эсебинин болушу, ошондой эле

(в) Сатып алуучуга Товар жөнүндө жеке презентацияны өткөрүү (анын ичинде үлгүсүн көрсөтүү).

## **7. Тараптардын жоопкерчилиги**

7.1. Сатуучу Сатып алуучунун же Сатып алуучу тигил же бул себептерден улам Товарды өткөрүп берген үчүнчү жактын Товарды туура эмес пайдалануусунун натыйжасында Сатып алуучуга жана/же үчүнчү жактарга келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тараптар ушул Келишим боюнча Сатуучунун жоопкерчилиги реалдуу зыян менен чектелет жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте далилденүүгө тийиш деп макулдашышты.

7.2. Тараптар өз ара милдеттенмелерди аткарбоо же талаптагыдай аткарбоо сыяктуу зыян келтирүү менен шартталган алынбаган кирешенин ордун толтуруу түрүндө бири-биринин алдындагы жоопкерчиликтен бошотулат.

7.3. Эгерде Товар үчүн төлөм Сатып алуучуга таандык болбогон банктык төлөм картасы аркылуу жүргүзүлсө, Сатуучу Сатып алуучунун алдында да, үчүнчү жактардын алдында да жоопкерчилик тартпайт.

7.4. Тараптар КРнын «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» Мыйзамына, КРнын Граждандык кодексине, «Кыргыз Республикасынын ички соодасы жөнүндө» Мыйзамына жана КРнын башка ченемдик укуктук актыларына ылайык ушул Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылышы үчүн жоопкерчилик тартышат.

7.5. Тараптар өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде аткарбоо согуш же согуш аракеттери, жер титирөө, суу ташкыны, өрт жана башка табигый кырсыктар, мамлекеттик бийлик органдарынын актылары же аракеттери, ушул Келишимди түзгөндөн кийин Тараптардын эркине карабастан келип чыккан бажылык эрежелердин өзгөрүүсү, ишмердикке, импортко жана (же) экспортко болгон чектөөлөр сыяктуу каршы тура алгыс мүнөздөгү жагдайлардын натыйжасында келип чыкса. Милдеттенмелерин аткара албаган Тарап бул жөнүндө экинчи Тарапка токтоосуз билдирет жана ыйгарым укуктуу органдар же уюмдар тарабынан берилген мындай жагдайлардын бар экендигин тастыктаган документтерди көрсөтөт.

## **8. Кепилдик учуру келип жеткенде Товарды алмаштырып берүү**

8.1. Сатып алуучуга Товар сатылган учурда, аны эксплуатациялоонун жүрүшүндө Сатып алуучу Товарда өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келип чыккан кемчиликтерди сатып алган күндөн тартып бир жылга чейинки мөөнөттүн ичинде (кепилдик мөөнөтү) таап алса, эгерде Товардын кепилдик документтеринде башка мөөнөт белгиленбесе, жана эгерде мындай кемчиликтер кепилдикке кирсе, Сатып алуучу кепилдик боюнча мындай Товарды алмаштырып алууга/оңдоп-түзөөгө укуктуу.

8.2. Товарлардын айрым түрлөрү үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлардын тизмеси ушул Келишимдин №1 тиркемесинде белгиленген.

8.3. Кепилдик учуру келип жеткенде Товарды алмаштырып берүү белгиленген форма (ушул Келишимге №2 тиркеме) боюнча Сатып алуучунун талабы боюнча жүргүзүлөт. Эгерде Сатуучуда алмаштырып берүү үчүн зарыл болгон ошол эле моделдеги, артикулдагы Товар жок болсо, Сатуучу алмаштырып берүү үчүн башка моделдеги, артикулдагы Товарды берүүгө укуктуу.

8.4. Ушул Келишимдин 8.1-пунктунда белгиленген кепилдиктен тышкары, Товардын айрым түрлөрү үчүн Сатуучу буйрук менен Товарды алмаштырып берүү үчүн кошумча өзгөчө шарттарды белгилөөгө укуктуу.

## **9. Товарларды кайтарып берүү жана алмаштыруу**

9.1. Сатуучуга кайтарып берүү же Сатуучу тарабынан талаптагыдай сапаттагы Товарды башка түстөгү (ж.б.у.с.) окшош Товарга алмаштыруу Сатып алуучу Товарды Сатуучудан сатып алган күндөн тартып он төрт календардык күндүн ичинде Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу үчүн кайрылган шартта мүмкүн,

эгерде Товар пайдаланылбаган болсо, анын товардык көрүнүшү, керектөө касиеттери, пломбалары, ярлыктары сакталган болсо, жана ошондой эле Сатып алуучуда Сатуучуга мындай Товардын наркын төлөгөндүгүн тастыктаган төлөм документи бар болсо. Эгерде төлөм документи Сатып алуучу тарабынан жоголсо, Товарды сатып алуу жана аны Сатуучуга төлөө фактысын тастыктоо Сатуучунун бухгалтердик эсеп маалыматтары боюнча түзмөктүн сериялык номери боюнча жүргүзүлөт.

9.1.1. Талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүүдө Товардын товардык көрүнүшү, толуктуулугу, пайдалануунун издеринин жоктугу визуалдык түрдө, ошондой эле колдонулган Товарга сиңип калган өзгөчө жыт боюнча текшерилет.

9.1.2. Келишимдин 9.1-пунктунун максаттары үчүн талаптагыдай сапаттагы Товардын товардык көрүнүшү төмөнкү шарттарды бирдей сактоо менен сакталды деп эсептелет:

- Товардын бетинде келтирилген зыяндын жоктугу;
- иштөөгө жарамдуу кубаттагычтын, кармагычтын, кубаттоочу блогунун, USB кабелинин болушу;
- кубаттагычтын, кармагычтын, кабелдин, кубаттоочу блогунун жана тазалагычтын беттеринде эч кандай чийик же башка бузулуулардын жок болушу. Таңгактын зыянга учурабашы (кутунун пластик пленкасынан башкасы);
- кармагычта жана кубаттагычта тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамекинин жытынын жоктугу, кармагычтын бычагынын (ысытуучу элементинин) бүтүндүгү;
- тазалоочу түзмөктө тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамекинин жытынын жоктугу, ошондой эле толуктугу – илгичтин болушу, щеткалардын бүтүндүгү;
- кутучанын таңгагынын жарым-жартылай бузулушуна жол берилет, тактап айтканда кутучанын таңгагындагы пленка жок болушу мүмкүн;
- кубаттагычтагы чаптама, кубаттоочу блогундагы коргоочу пленка жана USB кабелиндеги бекитүүчү шакекчеси бар болушу керек;
- эгерде Товардын сериялык номери сакталса;
- кубаттагыч жана кармагыч үчүн пластик койгуч, үч тилдеги колдонуучунун нускамасы жана кепилдик бар болушу керек.

9.1.3. Сатып алуучуга талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу Сатып алуучунун талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу үчүн белгиленген формадагы талабы боюнча (ушул Келишимдин №2 тиркемеси) жүргүзүлөт.

9.2. Сапаты талаптагыдай болбогон Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу Сатып алуучунун Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу үчүн белгиленген формадагы талабы боюнча (ушул Келишимдин №2 тиркемеси) төмөнкү шарттарда жүргүзүлөт:

9.2.1. Сапаты талаптагыдай болбогон Товарга карата Сатып алуучу, өз каалоосу боюнча, мындай Товарды алмаштыруу же кайтарып берүү жөнүндө билдирүүгө же КРнын мыйзамдарында белгиленген башка укуктарды ишке ашырууга укуктуу.

9.2.2. Сапаты талаптагыдай болбогон Товарды кайтарып берүү жана алмаштыруу Сатып алуучу тарабынан анын товардык көрүнүшүнүн сакталгандыгына карабастан, бирок Товардын толуктугу сакталган жана анын сериялык номери Сатуучунун маалыматтарына дал келген шартта жүргүзүлөт.

9.2.3. Эгерде КРнын мыйзамдарында Сатып алуучунун башка укуктары белгиленбесе, Сатып алуучунун каалоосу боюнча ошол эле баадагы жаңы окшош же сатуудагы башка Товарга сапаты талаптагыдай болбогон Товарды алмаштыруу жүргүзүлөт.

9.2.4. Сапаты талаптагыдай болбогон Товарды алмаштырып берүү максатында Сатып алуучу Сатуучуга сапаты талаптагыдай болбогон Товарды, ошондой эле ушул Товардын наркын төлөгөн жана сатып алуу фактысын ырастаган документти берүүгө милдеттүү.

9.3. Келишимдин 9.1 жана 9.2-пункттарынын негизинде Товарды алмаштырып берүү/алмаштыруу учуру болгондо, Сатып алуучу мындай Товарды сатып алган (сатып алган жери) Сатуучунун Ички соода объектисине алмаштырып берүү үчүн кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан башкача жоболор каралган эмес болсо, ал жөнүндө Сатып алуучу Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

9.4. Сатуучунун Ички соода объектисинде мурда сатылып алынган Товарды кайтарып берүү учурунда төлөнгөн акчаны кайтарып берүү, эгерде Товарды кайтарып берүү сатып алынган күнү ишке ашырылса, Сатуучунун Ички соода объектисинде (сатып алуу жеринде) накталай акчаны кайтарып берүү жолу менен жүзөгө ашырылат, же Сатып алуучунун Товарды төлөө үчүн колдонулган банк картасына байланышкан банктык карта эсебине акча каражаттарын которуу жолу менен жүзөгө ашырылат. Эгерде Товарды кайтарып берүү сатып алынган күндөн кийин жүргүзүлсө, мындай кайтарып берүү арыз келип түшкөн күндөн тартып 10 жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

9.5. Эгерде Товарды алмаштыруу, алмаштырып берүү же кайтаруу зарыл болсо, ал эми Сатып алуучу Сатуучунун Ички соода объектисине баруу менен мындай аракеттерди жасай албаса, Сатып алуучу Товарды алмаштыруунун, алмаштырып же кайтарып берүүнүн себептерин аныктоо, Товардын абалын диагностикалоо жана курьердик кызматтын жардамы менен Товарды алмаштыруу, алмаштырып алуу же кайтаруу мүмкүнчүлүгүн аныктоо үчүн Колдоо кызматына кайрылышы керек. Товарды алмаштыруунун, алмаштырып берүүнүн же кайтаруунун бул ыкмасы Бишкек шаары үчүн колдонулбайт, аталган шаарда Сатуучунун Ички соода объектилерине (сатып алуу жери) кайрылуу сунушталат.

## **10. Корутундулоочу жоболор**

5.1. Сатып алуучу менен Сатуучунун ортосундагы мамилелерге КРнын мыйзамдарынын жоболору колдонулат. Келишим Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга эскертүүсүз бир тараптуу түрдө өзгөртүлүшү мүмкүн. Келишимдин жаңы редакциясы ал бекитилген күндөн тартып күчүнө кирет жана Сатып алуучу таанышуу үчүн Сатуучунун Ички соода объектилеринде болгон учурдан тартып күчүнө кирет.

**Диагностикалык карта**

IQOS тамеки ысытуунун электр системасы –  
Товардын кепилдик жана кепилдиксиз учурлары үчүн

**1) Кепилдиксиз учурлар:**

**Кармагычтын бузулушу**

- C001 Капкакча зыянга учураган
- C002 Ысытуучу элементи бузулган
- C004 кармагыч кубаттагычынын тиймектери бузулган
- C020 кармагыч кубаттагычта тыгылып калып жатат же тыгылып калган
- C021 Кармагыч кубаттагычка тескери жагынан (туура эмес жагынан) коюлган
- C022 кармагычтын арткы \ ортоңку бөлүгү зыянга учураган
- C025 кармагычтын боёгу механикалык таасирден улам сыйрылып кеткен
- C027 кармагычтын баскычтары бузулган
- C028 ысып кетүүдөн улам кармагычтын бузулушу (температуранын тышкы таасири)
- C004 Кармагычтын кубаттоо контакттарынын зыянга учурашы

**Чөнтөк кубаттагычтын бузулушу**

- C007 дисплейдин зыянга учурашы
- C010 USB кабели үчүн тешиктин зыянга учурашы
- C025 кубаттагычтагы боёктун сыйрылышы
- C026 кубаттагычтын капкагынын зыянга учурашы
- C027 кубаттагычтын баскычтарынын зыянга учурашы
- C028 ысып кетүүдөн улам кубаттагычтын бузулушу (температуранын тышкы таасири)
- C005 Капкактын пружинасы же бекиткичтин бузулушу
- C006 Капкактын ачуу баскычынын бузулушу

**Аксессуарлардын зыянга учурашы**

- C011 Кубаттоочу блогунун бузулушу
- C012 USB кабелдин бузулушу
- C024 Тазалагыч түзмөктүн зыянга учурашы
- C028 ысып кетүүдөн улам аксессуарлардын зыянга учурашы (температуранын тышкы таасири)

### **Жана башкалар**

- C999 Ката дарагында тизмеленбеген ката коду, эгерде зыян буюмдун колдонуучу нускамасына, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес иштешинен улам келип чыкса.

## **2) Кепилдик учурлары:**

A004	Тамеки таякчасынын колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз (IQOS системасы үчүн)
A006	Кармагычтын индикатору күйбөсө
A008	Кармагычтын жана Кубаттагычтын индикатору күйбөсө
A010	Кармагычтын индикатору кызыл болуп күйсө

- A011 Кармагычтын индикатору кызгылт сары түстө күйсө
- A012 Тазалагычтын индикатору кызыл болуп күйсө
- A015 Кармагычтын индикатору кызыл болуп күйсө
- A033 Тазалагычтын жана Кармагычтын индикатору кызыл болуп күйсө
- A034 Кубаттагыч өз функциясын аткарбаса
- A035 Кубаттагычтын индикатору жашыл түстө 1 сек күйсө
- B000 Таякча колдонуу учурунда же анын аягында күйүп кетсе
- B004 Тамеки таякчасынын колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз
- B006 Кубаттагычтагы Кармагычты кубаттоо индикатору күйбөсө
- B008 Кармагычтын жана Кубаттагычтын индикатору күйбөсө
- B010 Кармагычтын индикатору кызыл болуп күйсө/күйүп турса
- B011 Кубаттагычтагы Кармагычты кубаттоо индикатору кызгылт сары түстө күйсө/күйүп турса
- B012 Кармагычтын тазалоо индикатору дайыма кызыл болуп күйүп турса
- B015 Кармагычтын индикатор жарыгы кызыл болуп күйсө

- B018 Кармагычтын индикатор жарыгы кызгылт сары, андан соң кызыл болуп күйсө
  - B019 Кармагычтын индикатор жарыгы кызгылт сары болуп күйсө, бирок нормалдуу иштеп жатса
  - B023 Алюминий элементи туура эмес аноддолгон болсо
  - B028 Капкагы корпусунан чыгып турса
  - B029 Капкакты жабуу механизми корпусунан чыгып турса
  - B031 Кубаттагычтагы Кармагычты кубаттоо индикатору кызгылт сары түстө күйсө/күйүп турса
  - B032 Кубаттагыч Кармагычты 20 жолудан кем санда кубаттаса
  - B033 Кармагычтын кубаттоо жана тазалоо индикатору кызыл болуп күйсө
  - B034 Кубаттагыч өз функциясын аткарбаса
  - B035 Кубаттагычтын индикатору жашыл болуп 1 секунда күйүп турса
  - B999 Кайсы элемент бузулганын аныктоо мүмкүн эмес: Кармагыч же Кубаттагыч
-



## **Диагностикалык карта**

lil Solid тамеки ысытуунун электр системасы –  
Товардын кепилдик жана кепилдиксиз учурлары үчүн

### **1) Кепилдиксиз учурлар:**

- C028 Колдонуу учурунда түзмөк абдан ысып кетсе
- C101 Физикалык зыян
- A101 Буу жетишсиз болсо
- A101 Косметикалык зыян

### **1) Кепилдик учурлары:**

- V102 Жарык индикатору кызыл болуп күйсө
- V103 Түзмөк жанбаса
- V104 Түзмөк кубатталбаса
- V019 Кармагычтын индикатор жарыгы кызгылт сары болуп күйсө, бирок нормалдуу иштеп жатса
- V004 Тамеки таякчасынын колдонуу сеансынын узактыгы 5 мүнөттөн аз
- V101 Түзмөк жанып, бирок башка көйгөйлөр пайда болсо

**Товарды алмаштыруу/алмаштырып берүү актысы**

\_\_\_\_\_ ш. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Бул акт

\_\_\_\_\_ (Аты-жөнү)

Идентификациялык карта / паспорт № \_\_\_\_\_, берген мекеме жана берилген күнү \_\_\_\_\_,  
Каттоо дареги \_\_\_\_\_

мындан ары «Сатып алуучу» деп аталуучу, бир тараптан жана  
экинчи тараптан мындан ары «Сатуучу» деп аталуучу «Forester» («Форестер») ЖЧКсы ортосунда  
төмөнкүлөр жөнүндө түзүлдү

1. Сатып алуучу Сатуучуга кайтарып берди жана Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл алды:

Товардын аталышы, артикулу	Товардын идентификациялык номери	Товардын түпнускалуу таңгагынын идентификациялык номери

Товарды сатып алган жер: \_\_\_\_\_

Товарды сатып алган күнү: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл.

2. Сатуучу Сатып алуучуга кабыл алынган товардын ордуна төмөнкү товарды берди, ал эми Сатып алуучу Сатуучудан төмөнкү товарды кабыл алды:

Товардын аталышы, артикулу	Товардын идентификациялык номери	Товардын түпнускалуу таңгагынын идентификациялык номери

Товарды берген жери:  
\_\_\_\_\_

Товарды берген күнү: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл.

<b>Товарды алмаштыруу/алмаштырып берүү себеби</b>	<b>Товарды алмаштыруу/алмаштырып берүү себебин сүрөттөп бериңиз</b>
<b>14 календардык күндүн ичинде сапаттуу товарды алмаштыруу</b>	
<b>Кепилдик учур келген учурда алмаштырып берүү</b>	
<b>Буйрук боюнча кошумча өзгөчө шартка ылайык алмаштырып берүү</b>	
<b>Башка</b>	

Сатып алуучу:

\_\_\_\_\_

Колу: Аты-жөнү

Колу:

Колу:

«Forester» («Форестер») ЖЧКсы

Сатуучу:

\_\_\_\_\_

Аты-жөнү

Кассир:

Колу: Аты-жөнү

\_\_\_\_\_

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын**  
ички соода объектилеринде  
чекене сатып алуу-сатуу боюнча  
Коомдук келишимине **№3 тиркеме**

Товарды кайтарып берүү актысы

Бишкек ш. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Бул акт

\_\_\_\_\_ (Аты-жөнү)

Идентификациялык карта / паспорт № \_\_\_\_\_, берген мекеме жана берилген күнү \_\_\_\_\_,  
Каттоо дареги \_\_\_\_\_

мындан ары «Сатып алуучу» деп аталуучу, бир тараптан жана  
экинчи тараптан «Сатуучу» деп аталуучу «Forester» («Форестер») ЖЧКсы ортосунда

сатып алуучу Сатуучуга кайтарып бергендиги жана Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл  
алгандыгы тууралуу түзүлгөн акт:



Товардын аталышы, артикулу	Товардын идентификациялык номери	Товардын түпнускалуу таңгагынын идентификациялык номери

Товарды сатып алган жер: \_\_\_\_\_

Товарды сатып алган күнү: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл.

Сатып алуучу:

«Forester» («Форестер») ЖЧКсы

Толук аты-жөнү \_\_\_\_\_ Толук аты-жөнү \_\_\_\_\_

Колу: \_\_\_\_\_

Колу: \_\_\_\_\_