УТВЕРЖДЕНО «9» апреля 2024 года

**Руководством ОсОО «Forester» («Форестер»)**

Административный директор Черепов А.А./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный аудитор Бактыбаев М.Н./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель юридического отдела Дыйканбаева К.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Публичная оферта**

**(предложение к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)**

**ОcOO «Forester» («Форестер»)** предлагает дееспосооному физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и имеющему заинтересованность в приобретении Товара, заключить нижеследующий публичный договор на условиях, определенных ОСО0 «Forester» («Форестер») в целом, без изменений:

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли **ОсОО «Forester» («Форестер»)**

**Преамбула**

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее - «Договор») является неотъемлемой частью вышеуказанной публичной оферты и устанавливает общие и основные условия, применимые к отношениям между

1. ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемым дальнейшем «Продавец», в лице Административного директора Черепова Александра, действующего на основании Устава с одной стороны, **И**
2. Покупателем: дееспособным физическим лицом, достигшим возраста восемнадцати пет, являющимся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора на условиях ФМК, установленных настоящим Договором, без изменений в такие условия.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимодействия Покупателя и Продавца по вопросам розничной купли-продажи Товара. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения - возможны дополнительные конкретизирующее условия, которые могут сдержаться в отдельных приказах, прейскурантах цен, или в имых документах Продавца, с которыми Покупатель может ознакомиться дополнительно путем обращения к информационным ресурсам, указанным в настоящем Договоре, являющихся неотьемлемой частью настоящего Договора.

**1. Определения**

1.1. **Покупатель** - дееспособное физическое лицо:

1. ﻿﻿﻿﻿достигшее возраста восемнадцати лет и старше;
2. ﻿﻿﻿﻿осуществляющее приобретение Товара в объектах внутренней торговли.

1.2. **Продавец** - ОсОО «Forester» («Форестер»), зарегистрированное и расположенное по адресу:

Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова д. 16, являющееся импортером и продавцом Товара на территории Кыргызской Республики (далее - «КР»), а также организацией, уполномоченной на принятие претензии потребителей на территории КР.

1.3. **Товар** - электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA, изделия с нагреваемым табаком, а именно нагреваемые табачные палочки (стики) марок TEREA, а также любые иные товары, соответствующие требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации, предложенные Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно прейскуранту Продавца, путем выставления Товаров, демонстрации их образцов или представления сведений о продаваемых Товарах, имеющихся в наличии у Продавца в Объектах внутренней торговли Продавца. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, определяется им в одностороннем порядке.

1.4. **Стороны** - Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте настоящего Договора.

1.5. **Служба поддержки** - подразделение Продавца, ответственное за предоставление информации Покупателям в отношении Товаров по номеру телефона: короткий номер 1848 для набора с использованием мобильного телефона.

1.5. **Акцепт** - ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору путем оплаты (в т.ч, частичной предоплаты) Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

1.6. **Объекты внутренней торговли Продавца** - торговые точки, в городе Бишкек, где осуществляется розничная продажа Товара.

1.7. **Интернет-ресурс** - интернет-ресурс Продавца, доступный по адресу в сети Интернет

www.igos.com/kg.

**2. Предмет Договора**

2.1. В случае заключения настоящего Договора в порядке, установленном его условиями - Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает и принимает Товар, согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту цен Продавца и другим условиям настоящего Договора, в том числе установленных приказом Продавца. Прейскурант цен Продавца размещен и доступен Покупателю в Объектах внутренней торговли Продавца.

2.2. В связи с тем, что Товаром в том числе является бездымная продукция IQOS, Продавец руководствуется следующим:

1. система IQOS предназначена для курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которые хотят продолжать потребление табачных изделий;
2. Продавец не предлагает IQOS тем, кто никогда не курил или бросил курить;
3. цель Продавца - перевести каждого курильщика, достигшего возраста восемнадцати лет и старше, который в любом случае будет продолжать курить, на бездымную продукцию, такую как IQOS. Продавец готов поддерживать курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, во время их перехода на IQOS посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций.Персональные презентации могут проводиться на территории Объектов внутренней торговли Продавца в пределах установленного Продавцем графика работы таких Объектов внутренней торговли;
4. использование IQOS не заменяет прекращение курения. Потребители/ Покупатели, которые переживают о риске их здоровью от курения, должны полностью прекратить потребление табака или бросить курить;
5. для того, чтобы полностью ощутить все преимущества IQOS, курильщику, достигшему возраста восемнадцати лет и старше необходимо отказаться от сигарет и использовать только IQOS; ) использование IQOS не исключает риски для здоровья или не является безвредной альтернативой сигаретам, но является гораздо лучшим выбором по сравнению с курением сигарет.

2.3. Для цели качественного обслуживания Покупателя, в том числе в период после продажи Товара, Продавец предоставляет () Покупателям потребителям табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, к продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, достигшим вазраста восемнадцати лет и старше) информацию или консультации в отношении Товара по выбору Покупателя в Объектах внутренней торговли и/или посредством Службы поддержки.

2.4. Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он:

2.4.1. Ознакомился с данным Договором, в частности информаций, приведенной в пункте 2.2. данного Договора; а также, что до приобретения Товара мог осуществить свое право на получение консультаций Продавца одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.4.2. Имел возможность ознакомиться со всеми свойствами Товара, порядком и условиями использования Товара и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.4.3. Имел возможность обратиться в Обьекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации как в отношении Товара, так и в отношении условий настоящего Договора;

2.4.4. Достиг возраста восемнадцати лет, и принимает и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных);

2.4.5. Согласен с условием о том, что в случае оплаты Товара банковской картой (в случае заключения настоящего Договора) - такая оплата должна производиться исключительно банковской картой, принадлежащей Покупателю;

2.4.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Продавцом.

**3. Порядок заключения Договора и изменения его условий**

3.1.Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 38б Гражданского кодекса КР, что означает, что:

3.1.1. цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту заключения Договора одинаковыми для всех Покупателей без оказания предпочтения одному Покупателю перед другим в отношении заключения Договора;

3.1.2. совершая действия, описанные в настоящем разделе Договора, Покупатель тем самым заключает настоящий Договор без каких-либо изменений в его условия, изьятий, возражений.

3.2. Продавец вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью, сообщив об этом Покупателю.

Покупатель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Покупателя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством КР.

3.3. Перед заключением Договора Покупатель обязан по требованию работника Продавца продемонстрировать ему оригинал документа, удостоверяющего личность, с целью определения действительного возраста Покупателя. В случае невыполнения данного требования работник Продавца отказывает Покупателю в продаже Товаров.

3.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Покупателя с момента совершения Покупателем Акцепта.

**4. Общие положения**

4.1 Продавец настоящим заверяет Покупателя, что предлагаемый Продавцом к продаже Товар соответствует требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации.

4.2. Стороны признают, что все информационные материалы, которые могут быть размещены в Объектах внутренней торговли Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и внешних характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке и/или технической документации интересующего Покупателя Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Покупатель вправе обратиться к продавцам-консультантам Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей их информации о Товаре, в том числе за персональной презентацией.

4.3 Совершением Акцепта условий настоящего Договора Покупатель подтверждает, что вся интересующая его информация о Товаре, порядке и условиях его оплаты им получена, каких-либо дополнительных вопросов не имеется, условия настоящего Договора понятны и приняты путем присоединения к нему.

4.4. Продавец предлагает к реализации только Товар надлежащего качества, имеющийся в момент реализации на складе конкретного Объекта внутренней торговли Продавца. Выставочные образцы Товара, представленные в витринах и промаркированные соответствующим образом, продаже не подлежат. Таким образом, Покупатель соглашается с тем, что в момент нахождения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца Товара с определенными характеристиками или Товара определенной модели может не быть в наличии, что не будет нарушением права Покупателя в силу закона или настоящего Договора.

4.5. С учетом положений предыдущего пункта 4.4 настоящего Договора - Стороны признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в прейскуранте цен Продавца, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в прейскурант цен Продавца.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара и его передачи Покупателю.

4.7. На Товар предоставляется гарантия, условия которой, в зависимости от вида Товара, могут быть изложены в специальном документе, прилагаемом к Товару. Срок и условия гарантии определяются в таком специальном документе, а при его отсутствии - в соответствии с условиями Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара Покупатель обращается с претензией в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

4.8. В зависимости от вида Товара перед его продажей в Объекте внутренней торговли Продавца, Товар может проверяться на работоспособность. Для этого производится распаковка и осмотр Товара, проверка комплектности, качества изделия, в зависимости от вида Товара. Проверяется работоспособность всех комплектующих, если применимо к виду соответствующего Товара. При необходимости демонстрируется, как пользоваться Товаром.

**5. Права и обязанности Сторон**

**5.1. Продавец обязуется:**

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условии его надлежащего хранения и транспортировки.

5.1.3. Одновременно с Товаром, в зависимости от вида Товара, передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы.

5.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу одним из способов, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

5.1.5. Предоставить Покупателю возможность осмотра Товара, ознакомления с принципом его функционирования, проверки свойств и удобства Товара на аналогичном образце в соответствии с требованиями законодательства КР в порядке, определяемом Продавцом, а также условиями соответствующей оферты (если применимо).

5.1.6. Рассматривать претензии, заявления Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством КР и принимать меры к удовлетворению обоснованных и законных требований Покупателя.

**5.2. Продавец вправе:**

5.2.1. Отказать в удовлетворении требования (претензии) Покупателя по возврату, обмену Товара надлежащего качества при отсутствии упаковки товара или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствия регистрационного номера, указанного на Товаре определенного вида и в товаросопроводительных или гарантийных документах на этот Товар, отсутствия у Покупателя доказательств приобретения Товара у Продавца, в случае если Товар был в использовании и имеет следы использования. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом для организации обмена или возврата Товара надлежащего качества.

5.2.2. По своему выбору потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и/или оплатить Товар.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента Акцепта.

**5.3 Покупатель обязан:**

5.3.1. Оплачивать стоимость Товара, согласно ценам, указанным в прейскуранте

5.3.2. Сообщать при покупке точное наименование требуемого Товара, все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (модель, цвет, вариант исполнения и т.п.).

5.3.3. При оформлении продажи предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию.

**5.4 Покупатель имеет право:**

5.4.1. Получить информацию о Товаре в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4.2. Получить Товар, отвечающий требованиям безопасности.

5.4.3. Приобрести Товар надлежащего качества.

5.4.4. Обменять или возвратить Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества. Обмен или возврат Товара надлежащего качества регламентируется условиями Договора

5.4.5. Получить у Продавца документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

5.4.6. На проверку работоспособности Товара до его приобретения в Объектах внутренней торговли Продавца в отношении тех видов Товара, для которых Продавцом и/или действующим законодательством КР предусмотрена такая проверка.

5.4.7. Зарегистрироваться на Интернет-ресурсе в целях получения дополнительных преимуществ, определяемых Продавцом.

**6. Цена и порядок оплаты**

6.1. Цена Товара указывается в сомах в прейскуранте (Приложение Nº4 к настоящему Договору), а также в платежных документах. Цена Товара указывается с налогом на добавленную стоимость.

6.2. Цена нереализованного Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в прейскурант цен Продавца

6.3. Оплата за Товар может производиться нижеперечисленными способами:

-за наличный расчет;

-с помощью банковской платежной карты, принадлежащей Покупателю.

6.4. Продавец вправе применять скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые приказом Продавца, информация о которых доступна Покупателю в Объекте внутренней торговли Продавца. При этом, основными условиями применения скидок или специальных предложений в отношении Товара является

(а) регистрация Покупателя на Интернет-ресурсе (в базе данных пользователей системы IQOS, достигших возраста восемнадцати лет и старше), которая осуществляется на основании установленной формы согласия на сбор и обработку персональных данных;

(6) наличие учетной записи Покупателя на Интернет-ресурсе, а также

(в) проведение персональной презентации (включая демонстрацию образца) о Товаре Покупателю.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров Покупателем или третьим лицом, которому Покупатель по тем или иным причинам передал Товар. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством КР.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

7.3. Продавец не несет ответственности ни перед Покупателем, ни перед третьими лицами в случае, если оплата Товара произведена с использованием банковской платежной карты, не принадлежащей Покупателю.

7.4. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом КР «О Защите прав потребителей», Гражданским кодексом КР, Законом КР «О внутренней торговле в Кыргызской Республике» и другими нормативными правовыми актами КР.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

**8. Замена Товара при наступлении гарантийного случая**

8.1. В случае если Покупателю был продан Товар, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Товара, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Товара, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Товар, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену/ремонт такого Товара покрываемых гарантией.

8.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Товаров устанавливается в Приложении Nº1 к настоящему Договору.

8.3. При наступлении гарантийного случая замена Товара осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение Nº2 к настоящему Договору). При отсутствии у Продавца необходимого для замены Товара той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Товар другой модели, артикула.

8.4. Вне гарантии, установленной пунктом 8.1 настоящего Договора, для отдельных видов Товара Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Товара.

**9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Товавра в течении четырнадцати календарных дней со дня приобретения такого Товара у Продавца, если тоыв был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Товара Продавцу.

9.1.1. При возврате Товара надлежащего качества товарный вид, комплектность Товара, отсутствие на Товаре следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Товар, бывший в употреблении.

9.1.2. Товарный вид Товара надлежащего качества для целей п. 9.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условии:

* ﻿отсутствия повреждений поверхности Товара;
* наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
* отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
* отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, (нагревательного элемента) держателя;
* отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность
* допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
* наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
* если сохранен серийный номер Товара;
* пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

9.1.3. Возврат, обмен Товара надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение Nº2 к настоящему Договору) на возврат, обмен

Товара надлежащего качества.

9.2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение Nº2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Товара, на следующих условиях:

9.2.1. В отношении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Товара или осуществить иные права, установленные законодательством КР.

9.2.2. Возврат, обмен Товар ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Товара и совпадения его серийного номера с данными Продавца.

9.2.3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется на новый аналогичный или иной имеющийся в наличии у Продавца Товар по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством КР.

9.2.4. Для целей замены/обмена/возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Товар ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Товара.

9.3. В случае замены/обмена Товара на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

9.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Товара, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Товара осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Товара осуществляется после дня покупки.

9.5. В случае необходимости осуществления обмена, замены или возврата Товара, при этом отсутствия возможности Покупателя осуществить такие действия посредством посещения Объекта внутренней торговли Продавца, Покупателю следует обратиться в Службу поддержки для установления причин обмена, замены или возврата Товара, диагностирования состояния Товара и определения возможности осуществления обмена, замены или возврата Товара с помощью курьерской службы. Данный способ осуществления обмена, замены или возрата Товара не применим для г. Бишкек, в котором предлагается обращаться Объекты внутренней торговли Продавца (место покупки).

**10. Заключительные положения**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства КР. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя

**Приложение №1**

**К Публичному Договору розничной купли-продажи**

**в объектах внутренней торговли**

**ОсОО «Forester» («Форестер»)**

**Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –

электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA и IQOS ILUMA PRIME

1. **Не гарантийные случаи:**

|  |
| --- |
| **Повреждение держателя** |
| С004  | Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства |
| С022  | Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя  |
| С025  | Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия |
| С027  | Повреждена кнопка держателя  |
| С028  | Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)  |
| С036 | Повреждение держателя вызванное физическим воздействием |
| С040 | Повреждено кольцо на держателе |
| С041 | Отсутствует кольцо на держателе |
| С042 | Повреждена нагревательная система |
| **Повреждение карманного зарядного устройства** |
| С004  | Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства |
| С010  | Поврежден разъем USB кабеля  |
| С023 | Повреждено покрытие зарядного устройства |
| С025  | Облупилась краска на зарядном устройстве  |
| С027  | Повреждены кнопки зарядного устройства  |
| С028  | Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)  |
| С029 | Повреждено покрытие боковой панели зарядного устройства |
| С030 | Повреждена боковая панель зарядного устройство |
| С036 | Повреждение зарядного устройства вызванное физическим воздействием |
| С043 | Повржден топ IQOS ILUMA PRIME |
| **Повреждение аксессуаров** |
| С011  | Повреждение блока питания |
| С012  | Повреждение USB кабеля  |
| **Прочее** |
| C999 | Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.  |

**2) Гарантийные случаи:**

|  |  |
| --- | --- |
| A054 | Нагревание не начинается автоматически |
| B004 | Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин |
| B006 | Индикатор зарядки держателя на зарядном Устройстве не горит |
| B008 | Индикатор зарядки зарядного устройства не горит |
| B010 | Индикатор зарядного устройства горит/мигает красным |
| B032 | Зарядное устройство заряжает держатель менее 20 раз |
| B034 | Зарядное устройство не заряжается |
| B037 | Нет вибрации |
| В038 | Индикатор зарядного устройства мигает красным цветом |
| В041 | Индикатор держателя не работает |
| В042 | Индикатор держателя горит/мигает красным |
| В043 | Низкая емкость батареи держателя |
| В049 | Держатель мигает два раза |
| В067 | Нагревание не начинается после нажатия кнопки |
| B999 | Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство |

**Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –

электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE

1. **Не гарантийные случаи:**

|  |  |
| --- | --- |
| С010  | Поврежден разъем USB кабеля  |
| С022  | Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя  |
| С025  | Облупилась краска  |
| С026 | Поврждена крышка |
| С027  | Повреждена кнопка |
| С028  | Повреждение в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)  |
| С036 | Повреждение вызванное физическим воздействием |
| С042 | Повреждена нагревательная система |
| C044 | Повреждено покрытие |
| **Повреждение аксессуаров** |
| С011  | Повреждение блока питания |
| С012  | Повреждение USB кабеля  |
| **Прочее** |
| C999 | Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.  |

**2) Гарантийные случаи:**

|  |  |
| --- | --- |
| B004 | Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин |
| В008 | Индикатор не работает |
| В034 | Устройство не заряжается |
| B037 | Нет вибрации |
| В038 | Индикатор устройства мигает красным цветом |
| В043 | Низкая емкость батареи устройства |
| В049 | Индикатор мигает два раза |
| В064 | Полного заряда устройства не хватает на 20 сеансов |
| В067 | Нагревание не начинается после нажатия кнопки |
| B999 | Невозможно определить |

**Приложение №2**

**К Публичному Договору розничной купли-продажи**

**в объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт обмена/замены товара**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата и орган выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и

ОсОО «Forester» («Форестер»),именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара, артикул**  | **Идентификационный номер товара**  | **Идентификационный номер оригинальной упаковки товара**  |
|   |   |     |

Место приобретения товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара, артикул**  | **Идентификационный номер товара**  | **Идентификационный номер оригинальной упаковки товара**  |
|   |   |     |

Место выдачи товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи товара: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Основание обмена/замены товара***  | ***Описать причину обмена/замены товара***  |
| **Обмен товара надлежащего качества в течение 14 календарных дней**  |         |
| **Замена при наступлении гарантийного случая**  |         |
| **Замена согласно дополнительному специальному условию по приказу**  |         |
| **Иное**  |        |

Подписи:

Покупатель: OcOO «Forester» («Форестер»)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продавец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись* *Расшифровка подписи*   *Подпись* *Расшифровка подписи*

Кассир: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись* *Расшифровка подпис*

 **Приложение №3**

**К Публичному Договору розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт возрата товара**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата и орган выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и

ОсОО «Forester» («Форестер»),именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара, артикул**  | **Идентификационный номер товара**  | **Идентификационный номер оригинальной упаковки товара**  |
|   |   |     |

Место приобретения товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Причина возрата товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Покупатель: OcOO «Forester» («Форестер»)

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Приложение №4**

**К Публичному Договору розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли**

**Прейскурант**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Стоимость** |
| 1 | Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия) | Полная цена9,700 сом |
| 2 | Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия) | Полная цена5,200 сом |
| 3 | Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия) | Полная цена3,300 сом |